

**Περιουσία για Όλους**

## **Όροι Ασφάλισης Αυτοκινήτου**



**Εξ-ασφάλιση  
Αυτοκινήτου**



**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**

αλλάζουμε / τα δεδομένα



## Καλωσήλθατε στην ΑΧΑ

### Αγαπητέ Ασφαλισμένε/Ασφαλισμένη,

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την ΑΧΑ Ασφαλιστική για την κάλυψη της περιουσίας σας. Σας καλοσορίζουμε στον Όμιλο ΑΧΑ, ο οποίος δραστηριοποιείται σε **56 χώρες** και χαίρει της εμπιστοσύνης **102 εκατομμυρίων ανθρώπων παγκοσμίως**. 160.000 μέλη και εξειδικευμένοι συνεργάτες, είμαστε καθημερινά **διαθέσιμοι, αξιόπιστοι** και **προσηλωμένοι**, προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις προσωπικές σας ανάγκες.

Κύριο μέλημά μας είναι η άριστη εξυπηρέτηση και ικανοποίησή σας στο πλαίσιο της μακροχρόνιας σχέσης εμπιστοσύνης που χτίζουμε μαζί σας.

Ως Διευθύνων Σύμβουλος της ΑΧΑ Ασφαλιστικής, είμαι υπερήφανος γιατί ήδη έχουμε πετύχει αρκετά προς αυτή την κατεύθυνση.

■ **9 στους 10 πελάτες μας δηλώνουν ικανοποιημένοι** με τη διαδικασία αποζημίωσης Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου. Αυτό κατέστη δυνατό αφενός χάρις στην 24ωρη εξυπηρέτηση που σας παρέχουμε τόσο από το τηλεφωνικό μας κέντρο όσο και από ομάδες συνεργατών, οι οποίες σπεύδουν είτε στον τόπο του ατυχήματος είτε στο σπίτι είτε στην εργασία σας, ακφέτερου στη συνεχή ενημέρωση για την πορεία της αποζημίωσής σας.

■ **Κατακτήσαμε διακρίσεις ως αναγνώριση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρουμε, όπως την **3η θέση στα Famous Brands Awards** για τα έτη 2011, 2012 και 2013 και τη διάκρισή μας ως Corporate Superbrand το 2012, στην κατηγορία Ασφαλιστικών Εταιρειών.**

Αντλώντας δύναμη από τις επιτυχίες και στοχεύοντας στο καλύτερο δυνατό επίπεδο υπηρεσιών, **είμαστε δίπλα σας** σε κάθε στάδιο της ζωής σας και **σας προστατεύουμε** μέσα από ολοκληρωμένα προγράμματα περιουσίας, υγείας, επενδύσεων και συνταξιοδότησης.

**Όλοι εμείς στην ΑΧΑ και εγώ προσωπικά είμαστε πάντοτε στη διάθεσή σας.**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Eric Kleijnen".

Με εκτίμηση,  
Eric Kleijnen  
Διευθύνων Σύμβουλος

# ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ /

002/6-2014

## 1. Αντικείμενο Ασφάλισης

Το παρόν ασφαλιστήριο είναι η συμφωνία μεταξύ μας και περιέχει τους όρους με τους οποίους αναλαμβάνουμε να σας παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη.

Το ασφαλιστήριο αποτελείται από:

- Τον πίνακα ασφάλισης, που περιλαμβάνει τα στοιχεία σας, τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, τη διάρκεια και το είδος της ασφάλισης.
- Τους όρους ασφάλισης.

Το ασφαλιστήριο καταρτίστηκε και ισχύει με βάση:

- Την πρόταση ασφάλισης που μας έχετε υποβάλει, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια.
- Τους όρους του ασφαλιστηρίου.
- Τις τυχόν πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται, με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις του ασφαλιστηρίου.
- Την ισχύουσα νομοθεσία (Ν.Δ. 400/70, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα).

Με την προϋπόθεση ότι θα μας καταβάλλετε το ασφάλιστρο που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο σας με τον τρόπο που ορίζεται σε αυτό, **θα αποζημιώσουμε εσάς**, ή τους παθόντες τρίτους (δικαιούχους) εφόσον πρόκειται για κάλυψη Αστικής Ευθύνης, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους, για ζημιά η οποία θα επέλθει κατά τη διάρκεια ασφάλισης και θα έχει προκληθεί από τους κινδύνους τους οποίους έχετε επιλέξει να καλύπτεται το όχημά σας και αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου σας.

## 2. Ορισμοί

Οι παρακάτω λέξεις και φράσεις, οπουδήποτε υπάρχουν στο παρόν ασφαλιστήριο, έχουν την έννοια που περιγράφεται στους ορισμούς αυτούς.



**Προσοχή αυτό το σήμα υπονοεί περιορισμό κάλυψης ή εξαίρεση και σας παρακαλούμε να μελετήσετε το συγκεκριμένο σημείο με προσοχή.**

**Απαλλαγή:** Το μέρος της ζημιάς για το οποίο δεν θα σας καταβάλλουμε αποζημίωση αλλά θα επιβαρυνθείτε εσείς. Σε περίπτωση που το ποσό της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, θα σας καταβάλλουμε τη διαφορά τους.

**Ασφαλισμένος:** Ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και ο νόμιμος οδηγός του, τη στιγμή του ατυχήματος. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με το συμβαλλόμενο.

**Ασφαλισμένο Κεφάλαιο:** Το όριο μέχρι το οποίο ευθυνόμαστε κατά περίπτωση ή συνολικά σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου και αναγράφεται κατά κάλυψη στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου. Εάν το ασφαλισμένο κεφάλαιο του οχήματος καλύπτει μέρος της τρέχουσας εμπορικής αξίας του, η αποζημίωση μειώνεται αναλογικά.

**Ασφαλισμένο Όχημα:** Το όχημα που περιγράφεται στο παρόν ασφαλιστήριο.

**Ασφάλιστρο:** Το χρηματικό ποσό που καταβάλλετε για την παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης όπως αυτή ορίζεται στο παρόν ασφαλιστήριο.

**Γεωγραφικά Όρια Ισχύος της Κάλυψης:**

■ Για την ασφάλιση Αστικής Ευθύνης:

Άγιος Μαρίνος	Ελλάδα	Λιθουανία	Πορτογαλία
Ανδόρρα	Εσθονία	Λιχτενστάιν	Ρουμανία
Αυστρία	Ισλανδία	Λουξεμβούργο	Σλοβακία
Βέλγιο	Ισπανία	Μάλτα	Σλοβενία
Βόρεια Ιρλανδία	Ιρλανδία	Μεγάλη Βρετανία	Σουηδία
Γαλλία	Ιταλία	Νορβηγία	Τσεχία
Γερμανία	Κροατία	Ολλανδία	Φιλανδία
Δανία	Κύπρος	Ουγγαρία	
Ελβετία	Λετονία	Πολωνία	

■ Επιπλέον η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει και για τις παρακάτω χώρες εφόσον προμηθευτείτε Πράσινη Κάρτα (Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης) από εμάς:

Αλβανία	Λευκωρωσία	Ουκρανία	F.Y.R.O.M.
Βουλγαρία	Μαρόκο	Σερβία	
Ιορδάνη	Μαυροβούνιο	Τουρκία	
Ιράν	Μολδαβία	Τυνησία	

■ Για την κάλυψη Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας, Φροντίδας Ατυχήματος και Φροντίδας Ατυχήματος με Ρυμούλκηση:

Αλβανία	Ελβετία	Άγιος Μαρίνος	Λετονία
Αλγερία	Εσθονία	Νορβηγία	Λιθουανία
Αίγυπτος	Μεγάλη Βρετανία	Ολλανδία	Λευκορωσία
Αυστρία	Ισπανία	Ουγγαρία	Σουηδία
Ανδόρρα	Ιταλία	Ουκρανία	Τσεχία
Βέλγιο	Κροατία	Πολωνία	Τουρκία
Βοσνία & Ερζεγοβίνη	Κύπρος	Πορτογαλία	Τυνησία
Βουλγαρία	Λιχτενστάιν	Ρουμανία	Φιλανδία
Γαλλία	Μαρόκο	Σερβία	F.Y.R.O.M.
Γερμανία	Μαυροβούνιο	Σλοβακία	
Δανία	Μονακό	Σλοβενία	

■ Για την κάλυψη Νομικής Προστασίας η ασφάλιση ισχύει μόνο για τις χώρες της Ευρώπης.

Για τις υπόλοιπες καλύψεις η ασφάλιση ισχύει μόνο για την Ελλάδα, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με την καταβολή πρόσθετου ασφαλίστρου.

**Δικαιούχος:** Το πρόσωπο στο οποίο έχουμε την υποχρέωση να καταβάλουμε αποζημίωση σε περίπτωση ζημιάς, όπως ορίζεται από το νόμο.

**Εταιρεία:** Η AXA Ασφαλιστική Α.Ε., Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα.

**Εμείς/ εμάς/ μας:** Η Ασφαλιστική Εταιρεία AXA Ασφαλιστική Α.Ε. Η χρήση ρήματος στο πρώτο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εμείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

**Εσείς/ εσάς/ σας:** Ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος. Η χρήση ρήματος στο δεύτερο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί

η λέξη «εσείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

**Ζημιά:** Οποιοδήποτε απρόβλεπτο, βίαιο και ανεξάρτητο από τη βιούληση σας γεγονός το οποίο επιφέρει βλάβες ή φθορές σε τρίτους ή το ασφαλισμένο όχημά σας.

**Θύελλα - Καταιγίδα:** Σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 8 μποφόρ, με ή χωρίς βροχή, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

**Κακόβουλες Ενέργειες:** Οι πράξεις οποιουδήποτε τρίτου προσώπου με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

**Οδηγός:** Ο εκάστοτε οδηγός του ασφαλισμένου οχήματός σας που οδηγεί το όχημα με τη σύμφωνη γνώμη σας και κατέχει νόμιμη άδεια οδήγησης.

**Πλημμύρα:** Κάλυψη της επιφάνειας του εδάφους ή/ και του δαπέδου του χώρου που βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημά σας, από νερά τα οποία δεν προέρχονται από το ίδιο το ασφαλισμένο όχημά σας.

**Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές ταραχές:** Οι πράξεις οποιουδήποτε προσώπου, το οποίο έλαβε μέρος μαζί με άλλους σε διατάραξη της δημόσιας τάξης, οι πράξεις της νόμιμης ή ντε φάκτο (de facto) Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή της μείωσης των συνεπιών της, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

**Συμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης):** Το πρόσωπο που υποβάλλει την αίτηση για ασφάλιση και συνάπτει το ασφαλιστήριο με την Εταιρεία. Ο Συμβαλλόμενος θεωρείται και Ασφαλισμένος, εάν δεν ορίζεται διαφορετικά στο ασφαλιστήριο. Κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, όλα τα δικαιώματα αλλά και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το ασφαλιστήριο αναφέρονται στο Συμβαλλόμενο, εκτός από εκείνα που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο.

**Τρέχουσα εμπορική αξία:** Η αξία του ασφαλισμένου οχήματος ως μεταχειρισμένο δηλαδή η αξία ακριβώς πριν συμβεί η ζημιά,

συνυπολογιζόμενης της μείωσης αξίας λόγω φθοράς και παλαιότητας.

**Τρίτοι:** Κάθε πρόσωπο εκτός από εσάς και των εκπροσώπων σας, εάν είστε νομικό πρόσωπο.

**Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες:** Οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών, πολιτικών ταραχών.

### 3. Ασφαλιστικές Καλύψεις

#### 3.1. Αστική Ευθύνη

Με την κάλυψη Αστικής Ευθύνης θα αποζημιώσουμε τους παθόντες τρίτους (δικαιούχους) μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο για κάθε νόμιμη απαίτηση τους εναντίον σας, για ζημιές που θα προξενηθούν από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματός σας για τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Θανατηφόρος τραυματισμός τρίτων, περιλαμβανομένων και των επιβιανόντων στο ασφαλισμένο όχημά σας.
- Τραυματισμός τρίτων, περιλαμβανομένων και των επιβιανόντων στο ασφαλισμένο όχημά σας.
- Υλικές ζημιές σε αντικείμενα τρίτων που δε μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημά σας.

#### Προϋποθέσεις κάλυψης Αστικής Ευθύνης

Δεν αναλαμβάνουμε την κάλυψη Αστικής Ευθύνης από αυτοχήματα αυτοκινήτων:

- α) Όταν ο οδηγός που θα οδηγεί το όχημά σας δεν έχει συμπληρώσει το 23<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας του ή έχει αποκτήσει το δίπλωμα οδήγησης για την κλάση του οχήματος που οδηγεί σε χρονικό διάστημα μικρότερο των 2 ετών από το χρόνο έναρξης της κάλυψης εκτός αν ρητά έχει συμφωνηθεί κατά την



αίτηση ασφάλισης ή μετατροπής και με την καταβολή ειδικού προσθέτου ασφαλίστρου.

β) Όταν κατά την αίτηση ασφάλισης τα στοιχεία που μας έχετε δηλώσει και είναι απαραίτητα για την εκτίμηση του κινδύνου και τον καθορισμό του ασφαλίστρου είναι αναληθή.

Επιπλέον, δεν θα καλύψουμε τις ζημιές τρίτων που προξενήθηκαν:

α) Από οδηγό που δεν έχει άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία οχήματος που οδηγεί.

β) Από οδηγό που κατά το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Ν. 2696/ 1999, ΦΕΚ 57 Α) όπως εκάστοτε ισχύει, εφόσον η παράβαση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.

γ) Από φορτίο που μεταφέρεται με φορτηγό ασφαλισμένο όχημα.

δ) Στο φορτίο που μεταφέρεται με φορτηγό ασφαλισμένο όχημα.

Εφόσον υποχρεωθούμε, σύμφωνα με το νόμο, να καλύψουμε τις ζημιές τρίτων που προξενήθηκαν από μια από τις παραπάνω περιπτώσεις θα διεκδικήσουμε από εσάς ό,τι τυχόν καταβάλουμε σε αυτούς.

### 3.2. Αστική Ευθύνη Πυράς

Θα αποζημιώσουμε τους παθόντες τρίτους μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο για τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε πράγματα τρίτων από πυρκαγιά που μεταδόθηκε από το ασφαλισμένο όχημά σας.

### 3.3. Κάλυψη Υλικών Ζημιών από Ανασφάλιστο Όχημα

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματός σας και με μέγιστο το κεφάλαιο που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημά σας, σε περίπτωση που αυτό συγκρουστεί από αποκλειστική υπαπιστότητα οδηγού άλλου οχήματος, το

οποίο αποδεδειγμένα ήταν ανασφάλιστο κατά το χρόνο επέλευσης του γεγονότος και τα παραπάνω αποδεικνύονται από επίσημα έγγραφα αποδεικτικά στοιχεία, όπως βεβαίωση της ΥΣΑΕ ή έγγραφο της Τροχαίας.

Με την καταβολή της αποζημίωσής σας, μεταβιβάζονται σε εμάς άμεσα και αυτοδίκαια όλα τα δικαιώματα που έχετε κατά του τρίτου υπαιτίου ή κατόχου ή κυρίου του ανασφάλιστου οχήματος, του Επικουρικού Κεφαλαίου ή οποιασδήποτε ασφαλιστικής εταιρείας, σε περίπτωση που κριθεί δικαστικά ότι το φερόμενο ως ανασφάλιστο όχημα ήταν ασφαλισμένο σε αυτή και κάθε άλλου σύμφωνα με το νόμο υπόχρεου, έτσι ώστε εμείς να καταστούμε αποκλειστικός φορέας των αξιώσεων αυτών.

### 3.4. Κάλυψη Πυρκαγιάς

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο και σύμφωνα με το Άρθρο 12 «Καθορισμός Αποζημίωσης» για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματός σας που θα προκληθούν από πυρκαγιά, πώπως κεραυνού και αυτόματη ανάφλεξη από έκρηξη του. Επιπλέον στην ασφάλιση συμπεριλαμβάνονται και οι ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκαλούνται από τρομοκρατική ενέργεια.

Σας ενημερώνουμε ότι για λόγους που αφορούν την πολιτική μας για την ασφάλιση τρομοκρατίας και τεχνικές μας ανάγκες, διατηρούμε το δικαίωμα να καταργήσουμε την επέκταση της ασφάλισης πυρκαγιάς ή έκρηξης που προκαλείται από τρομοκρατική ενέργεια. Η κατάργηση της επέκτασης γίνεται με γραπτή ειδοποίηση προς εσάς και αρχίζει να ισχύει 30 μέρες από τότε που θα λάβετε τη σχετική ειδοποίηση.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκλήθηκε από:

α) Σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του ασφαλισμένου οχήματος.

β) Τη μεταφορά ή αποθήκευση εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών (άλλων από τα καύσιμα του ασφαλισμένου οχήματος, που βρίσκονται στον ειδικό για το σκοπό αυτό χώρο του ασφαλισμένου οχήματος).

### 3.5. Κάλυψη Ολικής Κλοπής

Με την κάλυψη Ολικής Κλοπής θα σας αποζημιώσουμε, μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο και σύμφωνα με το Άρθρο 12 «Καθορισμός Αποζημίωσης», για την ολική αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματός σας που θα προκληθεί από κλοπή ή ληστεία σύμφωνα με τους παρακάτω ειδικούς όρους και συμφωνίες:

- α) Έχετε την **υποχρέωση** να δηλώσετε αμέσως την κλοπή στην αρμόδια αρχή και να υποβάλετε σχετική μήνυση. Αφού περάσουν 90 ημέρες από την υποβολή της μήνυσης και εφόσον μας προσκομίσετε βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί ακόμη και ότι το ασφαλισμένο όχημά σας δεν έχει βρεθεί, εμείς έχουμε την υποχρέωση να σας καταβάλουμε τη σχετική αποζημίωση.
- β) **Δεν δικαιούστε** να αποσύρετε τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή του ασφαλισμένου κεφαλαίου, διαφορετικά έχετε την υποχρέωση να αποκαταστήσετε σε εμάς κάθε ζημιά που θα προκύψει από την αιτία αυτή.
- γ) Για την καταβολή της αποζημίωσης **έχουμε το δικαίωμα** να ζητήσουμε και εσείς **έχετε την υποχρέωση** να προσκομίσετε:
- Βεβαίωση της αρμόδιας οικονομικής εφορίας (ΔΟΥ) για την καταβολή των τελών κυκλοφορίας του και βεβαίωση ότι το κλεμμένο όχημα έχει δηλωθεί στις δηλώσεις εισοδήματός σας των προηγούμενων ετών.
  - Την υπογραφή ειδικού ανεκκλήτου συμβολαιογραφικού πληρεξούσιου από εσάς, το οποίο θα διορίζει ειδικό πληρεξούσιο το νόμιμο εκπρόσωπο μας και θα του παρέχει την ειδική εντολή και πληρεξουσιότητα να πουλήσει σε τρίτο ή σε εμάς το αυτοκίνητο που τυχόν βρεθεί, το δε πληρεξούσιο θα περιέχει ρήτρα αυτοσύμβασης με εντολή να κρατήσει για εμάς το τίμημα.
  - Κάθε άλλο έγγραφο απαραίτητο για τη μεταβίβαση του οχήματος.
- δ) Αν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή του ασφαλισμένου κεφαλαίου, **έχετε την υποχρέωση** να μας ειδοποιήσετε αμέσως μόλις το πληροφορηθείτε.

Εμείς μόλις λάβουμε γνώση της ανεύρεσης του αυτοκίνητου **υποχρεούμαστε** να σας ενημερώσουμε στην διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει στο ασφαλιστήριο, προκειμένου να μας δηλώσετε εγγράφως μέσα σε προθεσμία δύο μηνών εάν επιθυμείτε να κρατήσετε το αυτοκίνητο που βρέθηκε και να μας επιστρέψετε το ασφάλισμα που σας καταβάλαμε προσαυξημένο με τους τόκους και τα τυχόν έξοδα που έχουμε επιβαρυνθεί από την ημέρα καταβολής του ασφαλίσματος. Εάν δεν μας απαντήσετε εγγράφως εντός της προθεσμίας των δύο μηνών, εκπίπτετε από το δικαίωμα αυτό.



**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως** για κλοπή αν δεν έχουν αφαιρεθεί τα κλειδιά και δεν έχουν ασφαλιστεί όλα τα ανοίγματα (πόρτες, παράθυρα, οροφές) του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον δεν βρίσκεται ενήλικο πρόσωπο μέσα στο ασφαλισμένο όχημα. Αν δύναται η κλοπή έγινε ενώ είχατε παραδώσει το ασφαλισμένο όχημα μαζί με τα κλειδιά του σε επιχείρηση που λειτουργεί νόμιμα ως χώρος στάθμευσης και έχετε την απόδειξη ότι είχαν παραλάβει το ασφαλισμένο όχημα, θα σας αποζημιώσουμε κανονικά.

### 3.6. Κάλυψη Μερικής Κλοπής

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο και σύμφωνα με το Άρθρο 12 «Καθορισμός Αποζημίωσης», για τις υλικές ζημιές από αφαίρεση τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματός σας που είναι στερεά προσδεδεμένα στο σώμα του και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του καθώς επίσης και ζημιές που θα προκληθούν στο όχημά σας (ίδιες ζημιές) στο διάστημα που το όχημα ήταν στην κατοχή του κλέφτη.

**Έχετε την υποχρέωση** να δηλώσετε αμέσως την κλοπή στην αρμόδια αρχή και να μας προσκομίσετε αντίγραφο του δελτίου συμβόντων της αρμόδιας αρχής.



**Δεν θα σας αποζημιώσουμε** για ποσό μεγαλύτερο των 300 ευρώ για κλοπή συστήματος ήχου ή/και πλοήγησης, στέρεα προσδεδεμένων στο σώμα του οχήματός σας, τα οποία δεν είχαν τοποθετηθεί από τον

κατασκευαστή του οχήματος. Επιπλέον, **δεν θα σας αποζημιώσουμε** για εξαρτήματα τοποθετημένα στην εξωτερική πλευρά του οχήματός σας όπως σχάρα, ρεζέρβα και μπαγκαζέρα.

### 3.7. Κλοπή συστημάτων ήχου και πλοήγησης

Σε περίπτωση μερικής κλοπής και σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της κάλυψης αυτής, **θα σας αποζημιώσουμε** για την αξία των κλαπέντων εξαρτημάτων συστημάτων ήχου και πλοήγησης καθώς επίσης και τις ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημά σας κατά την αφαίρεσή τους.

**⚠ Δεν θα σας αποζημιώσουμε** όμως με την κάλυψη αυτή αν δεν μας έχετε δηλώσει αναλυτικά στην αίτηση ασφαλίσης τα συστήματα ήχου και πλοήγησης και δεν έχουμε συμφωνήσει εγγράφως την κάλυψη τους.

Εφόσον έχει συμπεριληφθεί αυτή η κάλυψη στο ασφαλιστήριό σας, αναιρείται ο παραπάνω περιορισμός των 300 ευρώ στην κάλυψη Μερικής Κλοπής που αφορά την κλοπή συστημάτων ήχου και πλοήγησης.

### 3.8. Κάλυψη φυσικών φαινομένων

**Θα σας αποζημιώσουμε** για τις ζημιές του ασφαλισμένου οχήματός σας που θα προκληθούν από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιονοθύελλα, χαλάζι ή σεισμό.

**⚠ Δεν θα σας αποζημιώσουμε** όμως για τις ζημιές που θα προκληθούν:

- Από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιονοθύελλα ή χαλάζι αν το ασφαλισμένο όχημα δεν είχε τη στιγμή της ζημιάς κλειστά όλα του τα ανοιγόμενα μέρη (πόρτες, παράθυρα, οροφές κ.λπ.).
- Από χαλάζι για ποσό υψηλότερο του 20% της αξίας του οχήματός σας και με μέγιστο 7.000 ευρώ.
- Από παγετό.

### 3.9. Κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων

Θα σας **αποζημιώσουμε** μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο για τις ζημιές στα κρύσταλλα του ασφαλισμένου οχήματός σας από θραύση που θα προκληθεί από οποιαδήποτε αιτία, ακόμη και κατά την απόπειρα κλοπής. Η κάλυψη συμφωνείται με απαλλαγή, το ποσό της οποίας είναι 50 ευρώ για κάθε περιστατικό. Η απαλλαγή δεν θα ισχύει για συμβεβλημένα εξειδικευμένα συνεργεία για τα οποία και θα σας ενημερώνουμε μέσω της εξυπηρέτησης πελατών, της ιστοσελίδας μας, του Ασφαλιστικού σας Συμβούλου κ.λπ.

**⚠ Δεν θα σας αποζημιώσουμε** όμως για τις ζημιές σε φανάρια και εξωτερικούς καθρέπτες.

### 3.10. Αυτοκίνητο Αντικατάστασης

Θα καλύψουμε **εμείς** τα **έξοδα ενοικίασης** επιβατικού ιδιωτικής χρήσης αυτοκινήτου με κινητήρα αντίστοιχο με αυτό του ασφαλισμένου οχήματός σας και με μέγιστο τα 1.600 κυβικά εκατοστά και σύμφωνα με τους βασικούς όρους της εταιρείας ενοικίασεων, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα κλαπεί ή που δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί επειδή έχει καταστραφεί ολικά ή επισκευάζεται, εξαιτίας ζημιάς από πυρκαγιά, μερική κλοπή, κακόβουλες ενέργειες, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, σεισμό ή ζημιάς που καλύπτεται από την κάλυψη Ιδίων Ζημιών.

Για τις περιπτώσεις ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματός σας από πυρκαγιά, μερική κλοπή, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, σεισμό ή ζημιάς που καλύπτεται από την κάλυψη Ιδίων Ζημιών, τα **έξοδα ενοικίασης** καλύπτονται μετά την πάροδο 48 ωρών από τη χρονική στιγμή της ζημιάς και για όσο διάστημα απαιτείται για την επισκευή του αλλά όχι για περισσότερες από 30 μέρες. Για την περίπτωση κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος, τα **έξοδα ενοικίασης** καλύπτονται μέχρι την ανεύρεσή του αλλά όχι για περισσότερες από 90 μέρες.

Αν όμως σας ενημερώσουμε για την ολοκλήρωση της εξέτασης της απαίτησής σας για αποζημίωση νωρίτερα από τις πιο πάνω προθεσμίες, τότε διακόπτεται η παροχή αυτή και πρέπει να επιστρέψετε το νοικιασμένο αυτοκίνητο αμέσως μόλις λάβετε τη σχετική επιστολή μας.

### Προϋποθέσεις παροχής αυτοκινήτου αντικατάστασης:

- α) Να ενημερώσετε άμεσα με την επέλευση του ατυχήματος την υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος όπως περιγράφεται στο άρθρο 3.16 «Φροντίδα Ατυχήματος και Φροντίδα Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» του παρόντος.
- β) Να υπάρχει απαίτησή σας για αποζημίωση από εμάς για μια από τις πιο πάνω αναφερόμενες περιπτώσεις ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος και να καλύπτεται η ζημιά από το ασφαλιστήριο.
- γ) Να νοικιάσετε το αυτοκίνητο από εταιρεία με την οποία συνεργαζόμαστε και που θα σας υποδειξουμε εμείς.
- δ) Να τηρείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις που απαιτούν οι εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, ενδεικτικά να είστε τουλάχιστον 23 ετών και να διαθέτετε άδεια οδήγησης τουλάχιστον επί ένα χρόνο καθώς και πιστωτική κάρτα.



### Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως:

- α) Εάν κάννετε χρήση του νοικιασμένου αυτοκινήτου για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που ορίζεται πιο πάνω για κάθε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος, για το παραπάνω αυτό χρονικό διάστημα.
- β) Για οποιαδήποτε ευθύνη σας προς την εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων.
- γ) Για το κόστος των καυσίμων και τυχόν πρόσθετες παροχές που θα ζητήσετε από την εταιρεία ενοικίασης.



### Προσοχή, δεν θα σας προσφέρουμε όχημα αντικατάστασης:

- α) Σε περίπτωση που η ζημιά μπορεί να επισκευαστεί σε λιγότερο από δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
- β) Σε περίπτωση που η ζημιά του οχήματός σας δεν καλύπτεται από τις παροχές του ασφαλιστηρίου σας. Για παράδειγμα:
  - Σε περίπτωση σύγκρουσης με δική σας υπαιτιότητα, εάν δεν υπάρχει στο ασφαλιστήριο σας η κάλυψη Ιδίων Ζημιών δεν θα σας προσφέρουμε την κάλυψη αντικατάστασης οχήματος.
  - Σε περίπτωση σύγκρουσης με υπαιτιότητα τρίτου δεν θα σας προσφέρουμε την κάλυψη αντικατάστασης οχήματος ακόμα και αν η αποζημίωσή σας πραγματοποιηθεί από εμάς μέσω του Συστήματος Φιλικού Διακανονισμού.

### 3.11. Προστασία αξίας οχήματος

Σε περίπτωση ολικής κλοπής ή ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματός σας από Πυρκαγιά, Φυσικά Φαινόμενα, Κακόβουλες Ενέργειες και ίδιες Ζημιές, όπου η τρέχουσα εμπορική αξία του πριν την επέλευση της ζημιάς ήταν μικρότερη από την αξία του ως καινούργιο ακριβώς πριν συμβεί η ζημιά, με βάση τον επίσημο τιμοκατάλογο που ισχύει στην Ελλάδα από την επίσημη αντηροσυπεία του κατασκευαστή με μέγιστο το ασφαλισμένο κεφάλαιο όπως αυτό αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.



### Προϋποθέσεις κάλυψης:

- α) Για να σας παρασχεθεί η κάλυψη θα πρέπει η ημερομηνία πρώτης (1ης) κυκλοφορίας του οχήματός σας να μην ξεπερνάει τα δύο (2) χρόνια από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου.
- β) Για την περίπτωση ολικής καταστροφής να έχει ασφαλιστεί το όχημά σας με την κάλυψη Πυρκαγιάς, Φυσικών

Φαινομένων, Κακόβουλων Ενεργειών και Ιδίων Ζημιών.

γ) Για την περίπτωση ολικής κλοπής να έχει ασφαλιστεί το όχημά σας με την κάλυψη Ολικής Κλοπής.

**⚠ Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως με την παρούσα κάλυψη, για ζημιές που θα προκληθούν στο όχημά σας για τις οποίες δεν ευθύνεστε εσείς αλλά η ευθύνη ανήκει σε τρίτο πρόσωπο το οποίο οφείλει να σας αποζημιώσει και ανεξάρτητα αν η αποζημίωσή σας γίνεται μέσω του Συστήματος Φιλικού Διακανονισμού από εμάς.**

### 3.12. Προστασία παλαιότητας ανταλλακτικών

Δεν θα επιβαρυνθείτε με ποσοστό παλαιότητας επί της αξίας των καινούργιων οχήματός σας, μετά από ζημιά που καλύπτεται με το παρόν ασφαλιστήριο.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ημερομηνία πρώτης (1ης) κυκλοφορίας του οχήματός σας να μην ξεπερνάει τα πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία επισκευής και αντικατάστασης των ανταλλακτικών.

**⚠ Θα επιβαρυνθείτε όμως με ποσοστό παλαιότητας για ζημιές για τις οποίες δεν ευθύνεστε εσείς αλλά η ευθύνη ανήκει σε τρίτο πρόσωπο το οποίο και οφείλει να σας αποζημιώσει για τις ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημά σας και ανεξάρτητα αν η αποζημίωσή σας γίνεται μέσω του Συστήματος Φιλικού Διακανονισμού από εμάς.**

### 3.13. Κάλυψη Ιδίων Ζημιών (Μικτή Ασφαλίση)

**Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο και σύμφωνα με το Άρθρο 12 «Καθορισμός Αποζημίωσης», για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματός σας που θα προκληθούν αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατάπτωση αυτού.**

Η κάλυψη συμφωνείται με απαλλαγή, το ποσό της οποίας καθορίζεται κάθε φορά

κατά την έναρξη της κάλυψης, μετά από συμφωνία μεταξύ μας.

### Προϋπόθεση κάλυψης Ιδίων Ζημιών

Δεν αναλαμβάνουμε την κάλυψη για ζημιές που οφείλονται σε αίτια ή κινδύνους που μας αποκρύψατε κατά την αίτηση της ασφαλίσης και τα οποία είναι απαραίτητα για την ασφάλιση του οχήματός σας και τον καθορισμό του ασφαλίστρου.

Επιπλέον δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές:

α) Από οδηγό ο οποίος κατά την επέλευση της ζημιάς, θα είναι μικρότερος των 23 ετών ή θα έχει άδεια οδήγησης που ισχύει για μικρότερο των 2 ετών διάστημα, εφόσον τα στοιχεία αυτά δεν έχουν δηλωθεί κατά την αίτηση ασφαλίσης ή μετατροπής και δεν έχει ρητά συμφωνηθεί η ανάληψη της κάλυψης από εμάς.

β) Που θα προξενούνται στο ασφαλισμένο όχημά σας από κακή ή ανεπαρκή συντήρησή του.

γ) Που θα προκαλούνται στα ελαστικά του οχήματός σας εφόσον αυτές δεν προέρχονται από άλλες ζημιές που καλύπτονται από την παρούσα κάλυψη δηλαδή από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατάπτωση αυτού.

δ) Οι οποίες θα συμβαίνουν κατά την διάρκεια της κίνησης του αυτοκινήτου σας εκτός οδών που προορίζονται για την κυκλοφορία των αυτοκινήτων ή επί οδών όπου η κυκλοφορία απαγορεύεται από τις αρχές.

ε) Που θα προκαλούνται από τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματός σας ως εργαλείο ειδικού τύπου.

στ) Που θα προκαλούνται από οδηγό που δεν έχει άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία οχήματος που οδηγεί.

ζ) Που θα προκαλούνται από οδηγό που κατά το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν

κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Ν. 2696/1999, ΦΕΚ 57 Α) όπως εκάστοτε ισχύει, εφόσον η παράβαση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του αυτοχήματος.

η) Που θα προκαλούνται στα ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα και εγκαταστάσεις γενικά αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων από οποιαδήποτε αιτία εκτός αν υπάρχει ρητή γραπτή συμφωνία.

### 3.14. Κακόβουλες Ενέργειες

**Θα σας αποζημιώσουμε** μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο και σύμφωνα με το Άρθρο 12 «Καθορισμός Αποζημίωσης», για ζημιές του ασφαλισμένου οχήματός σας που θα προκληθούν αποκλειστικά και μόνο από κακόβουλη ενέργεια τρίτου προσώπου που ενεργεί με σκοπό τον βανδαλισμό ή την δολιοφθορά του ασφαλισμένου οχήματός σας.



**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιές που προκαλούνται:**

α) Στα ελαστικά του οχήματος και τους καθρέπτες.

β) Από πυρκαγιά ή έκρηξη και κλοπή.

Για τις συγκεκριμένες αιτίες θα σας αποζημιώσουμε από τις αντίστοιχες καλύψεις Πυρκαγιάς και Κλοπής, εφόσον τις έχετε επιλέξει στο ασφαλιστήριό σας.

### 3.15. Οδική και ταξιδιωτική βοήθεια

Η κάλυψη παρέχεται σύμφωνα με τους επισυναπτόμενους Όρους Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας, εφόσον έχετε επιλέξει την κάλυψη αυτή.

### 3.16. Φροντίδα Αυτοχήματος και Φροντίδα Αυτοχήματος με Ρυμούλκηση

Σε περίπτωση ζημιάς στο ασφαλισμένο όχημα σας, είτε συνεπεία τροχαίου ατυχήματος είτε συνεπεία άλλου καλυπτόμενου από το παρόν ασφαλιστήριο κίνδυνου, θα πρέπει να μας ενημερώσετε όμεσα. Για το σκοπό αυτό έχουμε στη διάθεσή σας τα τηλέφωνα

**801 111 222 333** (από σταθερό) και **210 726 8000** (από σταθερό ή κινητό) στο οποίο θα σας απαντήσει εξειδικευμένος συνεργάτης μας 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο.

Κατά την τηλεφωνική σας επικοινωνία με τον συνεργάτη μας θα πρέπει να ενημερώσετε για τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματός σας, το ονοματεπώνυμό σας, την τοποθεσία στην οποία βρίσκεστε και περιγραφή του τι έχει συμβεί. Ειδικότερα, σε περίπτωση ατυχήματος με άλλο όχημα ή πεζό ειδικός συνεργάτης μας θα σπεύσει κοντά σας, προκειμένου να βοηθήσει να συμπληρώσετε τη δήλωση ατυχήματος και να πάρει άλλα χρήσιμα στοιχεία και φωτογραφίες.

Επιπλέον, σε περίπτωση που το όχημα σας ακινητοποιηθεί και το βάρος του είναι μέχρι 3.500 κιλά, το ύψος του έως 2,5 μέτρα και το μεταξόνιο του έως 3,15 μέτρα, θα φροντίσουμε για τη μεταφορά του στο πλησιέστερο συνεργείο επιλογής σας εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης. Εάν η ακινητοποίηση του οχήματός σας γίνει στο εξωτερικό, τα καλυπτόμενα έξοδα ρυμούλκησης δεν μπορούν να υπερβαίνουν το ποσό των 150 ευρώ.

### 3.17. Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού

**Θα αποζημιώσουμε** το οδηγό του ασφαλισμένου οχήματός σας ή τους νόμιμους κληρονόμους του, σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια οδήγησης του οχήματός σας εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα με αποτέλεσμα να του προκληθεί Διαρκής (Ολική ή Μερική) Ανικανότητα ή Θάνατος.

**Σε περίπτωση Θανάτου ή Διαρκούς Ολικής Ανικανότητας** θα αποζημιώσουμε το σύνολο του ασφαλισμένου κεφαλαίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου. Για τους σκοπούς αυτής της ασφαλίσης ως Διαρκής Ολική Ανικανότητα θεωρείται αποκλειστικά και μόνο η ολική παραλυσία ή η ολική απώλεια:

- α) Είτε των δύο οφθαλμών
- β) Είτε των δύο βραχιόνων
- γ) Είτε των δύο χεριών
- δ) Είτε των δύο κνημών
- ε) Είτε των δύο ποδιών
- στ) Είτε του ενός ματιού και ενός μέλους
- ζ) Είτε του ενός χεριού και ενός ποδιού

Εάν ο οδηγός του οχήματος υποστεί **Διαρκή Μερική Ανικανότητα θα αποζημιώσουμε** ποσοστό του ασφαλισμένου κεφαλαίου ανάλογα με το ποσοστό Διαρκούς Μερικής Ανικανότητας το οποίο καθορίζεται παρακάτω και με μέγιστο το 70% του ασφαλισμένου κεφαλαίου.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΡΚΟΥΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΑ	
	Δεξιά Μέλη	Αριστερά Μέλη
Πλήρης απώλεια βραχίονος ή χεριού	60%	50%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του αγκώνα	20%	15%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του καρπού	20%	15%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	30%	25%
Πλήρης απώλεια τριών δακτύλων εκτός του αντίχειρα και του δείκτη	25%	20%
Πλήρης απώλεια του αντίχειρα και ενός δακτύλου εκτός του δείκτη	25%	20%
Πλήρης απώλεια του δείκτη και ενός δακτύλου εκτός του αντίχειρα	20%	15%
Πλήρης απώλεια του αντίχειρα	20%	15%
Πλήρης απώλεια του δείκτη	15%	10%
Πλήρης απώλεια ή του μέσου ή του παράμεσου ή του μικρού δακτύλου	10%	8%
Πλήρης απώλεια δύο από τα τελευταία δάκτυλα	15%	12%
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού, συμπεριλαμβανομένων όλων των δακτύλων	30%	
Πλήρης απώλεια κνήμης ή ποδιού	50%	
Κάταγμα της κνήμης ή του ποδιού που δεν έχει πωρωθεί	25%	
Κάταγμα της επιγονατίδας	20%	
Κάταγμα του ταρσού που δεν έχει πωρωθεί	15%	
Πλήρης απώλεια της κίνησης του ισχίου ή του γονάτου	20%	
Πλήρης απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5%	
Πλήρης απώλεια δακτύλου του ποδιού	3%	
Βράχυνση κατά 5 εκ. τουλάχιστον κάτω μέλους του σώματος	15%	
Πλήρης απώλεια οφθαλμού ή ελάττωση της όρασης και των δύο οφθαλμών κατά το ήμιου	25%	
Ολική και ανίατη απώλεια αικοής του ενός αυτιού	15%	
Ολική και ανίατη απώλεια αικοής και των δύο αυτιών	40%	
Κάταγμα του κάτω σαγονού που δεν έχει πωρωθεί	25%	
Αγκύλωση τημήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση	40%	
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και οργανικές ανωμαλίες	20%	

Σε περίπτωση Διαρκούς Μερικής Ανικανότητας η οποία δεν αναγράφεται ειδικά στον παραπάνω πίνακα το ποσοστό της θα καθορίζεται σε σύγκριση με τα παραπάνω αναγραφόμενα ποσοστά, με μέτρο την ισόβια μείωση της γενικής ικανότητος του οδηγού για εργασία. Εάν ο οδηγός είναι αριστερόχειρας,

τα ποσοστά που προβλέπονται στον πίνακα για τις αναπηρίες του αριστερού και δεξιού χεριού αντιστρέφονται. Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσοτέρων οργάνων ή μελών το ποσοστό Διαρκούς Μερικής Ανικανότητος, καθορίζεται από το άθροισμα των ποσοστών που αντιστοιχούν σε

κάθε βλάβη, αλλά το άθροισμά τους αυτό δεν μπορεί να υπερβεί συνολικά το 70% (ανώτατο όριο).

Προϋπόθεση για να καταβάλλουμε αποζημίωση λόγω Διαρκούς Οικικής ή Μερικής Ανικανότητας είναι η ανικανότητα να έχει επέλθει το αργότερο ένα (1) έτος μετά την ημερομηνία του ατυχήματος.

 **Δεν θα αποζημιώσουμε τα ατυχήματα και τις άμεσες ή έμμεσες συνέπειές τους που οφείλονται:**

- α) Σε προϋπάρχουσες αναπηρίες και, γενικά, σε κάθε μορφής ασθένειες ή παθήσεις του οδηγού, έστω και αν εμφανίζονται για πρώτη φορά και με δικαστική απόφαση έχουν οριστεί ατύχημα.
- β) Σε μέθη του οδηγού, ή σε χρήση ναρκωτικών τοξικών ουσιών, ή σε χρήση άλλων φαρμάκων.
- γ) Σε σεισμούς, πλημμύρες και, γενικά, σε φυσικά φαινόμενα που μπορούν να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- δ) Σε καρδιακές παθήσεις, έστω και αν αποδοθούν με δικαστική απόφαση στο ατύχημα.
- ε) Σε ψυχικές διαταραχές, έστω και αν οφείλονται στο ατύχημα.

### 3.18. Νομική Προστασία

**Θα αποζημιώσουμε** μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο τις δαπάνες, για περιστατικό που θα συμβεί με το ασφαλισμένο όχημά σας ή για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης που θα αρχίσετε ή θα υποστηρίζεται ότι αρχίσατε να παραβαίνετε με το ασφαλισμένο όχημά σας κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, για μια από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- α) Διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης.
- β) Υπεράσπιση σας σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.

γ) Σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητά σας ως κύριος ή νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου οχήματος. («Νομική Προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος»). Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη διαφύλαξης έννομων συμφερόντων, πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

**Οι δαπάνες για τις οποίες θα σας αποζημιώσουμε θα αφορούν:**

- α) Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει, με βάση την παρ. 2 του άρθρου 7, του ν. 2753/1999,Φ.Ε.Κ./Α/249/17.11.1999, ή οιαδήποτε αναπροσαρμογή αυτής με νεωτέρα νομοθετική ρύθμιση. Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμοδίου δικαστηρίου ή να είναι διορισμένος στο δικαστήριο αυτό.
- β) Την καταβολή των δικαστικών δαπανών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύτηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νομίμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.
- γ) Την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντίδικου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν εσάς.
- δ) Την κάλυψη των εξόδων μετάβασης - επιστροφής, διανυκτέρευσης και διατροφής σας και μόνο (με ανώτατο όριο εξόδων τα 350 ευρώ) στην περίπτωση που δικάζεστε σε ποινικό δικαστήριο (τριμελές πλημμελειοδικείο) εκτός του τόπου της μόνιμης κατοικίας σας (σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 χιλιομέτρων) και εντός της ελληνικής επικράτειας.

**Έχετε το δικαίωμα** να επιλέξετε ελεύθερα τον δικηγόρο που θα αναλάβει την διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων

σας. Εάν παραλείψετε να εκλέξετε δικηγόρο σμείς θα ασκήσουμε αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό σας. Ωστόσο, η εντολή προς τον δικηγόρο θα δίνεται μόνο από εμάς «για λογαριασμό και κατ' εντολή» σας.

**Έχουμε το δικαίωμα** πριν την ανάθεση της υπόθεσής σας σε δικηγόρο να διαφυλάξουμε τα συμφέροντά σας, καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της. Επιπλέον, μπορούμε να εξετάσουμε αν η ενεργοποίηση της κάλυψης για την διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων σας είναι αναγκαία, αν προσφέρει δηλαδή αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

**Σε περίπτωση διαφωνίας** μας ως προς την ανάγκη διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων σας ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, μπορείτε να προκαλέσετε αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της αρεσκείας σας, σχετικά με την ανάγκη ή μη της διαφύλαξης. Η γνωμοδότηση του δικηγόρου είναι δεσμευτική για εμάς, εκτός εάν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης.

Αν δεν αποδέχεστε τη γνωμοδότηση αυτή ή αν εμείς κρίνουμε ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής.

Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή ο διορισμός του γίνεται κατά το άρθρο 878 Κ.Πολ.Δικ. Οι δαπάνες για τις παραπάνω ενέργειες βαρύνουν εμάς εφόδου με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η διαφύλαξη των συμφερόντων σας, άλλως κατανέμονται κατ' ισομορία σε εμάς και σε σας.

Εάν παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή προσφύγετε σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνετε με τις σχετικές δαπάνες, σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας σας, αλλιώς οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς την νίκη του.



**Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για τις δαπάνες και τα έξοδα:**

- α) Συμβιβασμού, που χωρίς προηγούμενη έγκριση μας, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον Δίκαιο.
- β) Που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει τρίτος.
- γ) Που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψή σας.
- δ) Για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.
- ε) Που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως π.χ. τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχημένων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατουμένων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου της σύλληψης, τα τροφεία κ.λπ.
- στ) Που προξενήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από κάποιο, ή ως συνέπεια κάποιου από τα ακόλουθα:
  - i) Σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού που προβλέπεται από το Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του κύριου ή του νομίμου κατόχου του οχήματος ή σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα, που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κυρίου ή νόμιμου κατόχου για τη χρησιμοποίηση του οχήματος.
  - ii) Αν κατηγορείστε, ότι διαιπράξατε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.

iii) Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.

iv) Όταν η διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων βρίσκεται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούμ.

v) για ασφαλιστικές περιπτώσεις που μας αναγγέλθηκαν, ύστερα από ένα χρόνο από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.

vi) Σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν εξ ίδιων ασφαλιστηρίων σας.

Εάν υπάρχει τροποποίηση θα σας ενημερώσουμε γραπτά.

## 5. Ακύρωση του Ασφαλιστηρίου

Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί οποτεδήποτε να ακυρωθεί από εμάς ή από εσάς ως εξής:

**5.1. Εσείς μπορείτε να καταγγείλετε την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωσή σας που επιδίδεται με απόδειξη σε εμάς ή σε εξουσιοδοτημένο από εμάς διαμεσολαβητή. Για την κάλυψη της Αστικής Ευθύνης όπως αυτή περιγράφεται στο Άρθρο 3.1 και για τις λοιπές καλύψεις του παρόντος ασφαλιστηρίου τα αποτελέσματα της καταγγείλας επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία επίδοσής της σε εμάς.**

**5.2. Εμείς μπορούμε, με γραπτή δήλωση, να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση μόνο εάν παραβιαστεί αποδειγμένα από εσάς ουσιώδης όρος της. Με τη δήλωση της καταγγελίας, που σας επιδίδεται με επιστολή ή άλλη απόδειξη, σας γνωστοποιείται ότι η ασφαλιστική σύμβαση θα λυθεί μέσα σε 30 ημέρες μετά την επίδοση της καταγγελίας εάν δε συμφρωθείτε με τον ουσιώδη όρο που παραβιάστηκε.**

Η καταγγελία επιδίδεται στη διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής σας που αναγγέλφεται στο ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή θα θεωρείται η τελευταία διεύθυνση που μας δηλώσατε γραπτά.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας για το σύνολο των καλύψεων του ασφαλιστηρίου επέρχονται ανεξάρτητα από την όρνησή σας να την παραλάβετε ή τη μη ανεύρεσή σας στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής που αναφέρονται παραπάνω ή τη μη προσέλευσή σας στο Ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, σας επιστρέφουμε τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

## ⚠ 4. Έναρξη, Διάρκεια και Ανανέωση Ασφάλισης

Η ασφάλιση:

- Αρχίζει μετά την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφάλιστρου σε εμάς, πριν από την οποία δεν θα σας παραδώσουμε το ασφαλιστήριο.
- Ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο και δεν ανανεώνεται ούτε παρατείνεται αυτόματα.
- Μπορεί να ανανεωθεί μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλίστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, δηλαδή το αργότερο έως την λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης, στη βάση προσφοράς ανανέωσης που θα σας έχουμε υποβάλλει και την οποία θα έχετε αποδεχτεί. Την προσφορά ανανέωσης θα σας στείλουμε στη διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει. Δεν έχουμε υποχρέωση να σας στείλουμε προσφορά ανανέωσης. Σε περίπτωση που δεν σας στείλουμε προσφορά ανανέωσης ή που δεν την παραλάβετε δεν φέρουμε ευθύνη για την μη ανανέωση του ασφαλιστηρίου. Το ίδιο ισχύει και για τις επόμενες ανανέωσεις μετά την πρώτη.

Αν δεν υπάρχει τροποποίηση των όρων του Ασφαλιστηρίου, ισχύουν οι όροι όπως διατυπώνονται στο παρόν Ασφαλιστήριο.

## 6. Ανώτατα Όρια Ευθύνης της Εταιρείας μας

Το ανώτατο όριο ευθύνης μας για κάθε χωριστό γεγονός (ζημιά) ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία (δηλαδή, την ίδια ζημιά) δεν είναι δυνατό να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου, για κάθε είδος κινδύνου που καλύπτεται με αυτό.

Ειδικά για την κάλυψη Αστικής Ευθύνης:

- 6.1.** Αν το σύνολο της αποζημίωσης υπερβαίνει το ασφαλισμένο κεφάλαιο, το δικαίωμα των ζημιώθεντων περιορίζεται σύμμετρα ως τη συμπλήρωση του ασφαλισμένου κεφαλαίου.
- 6.2.** Αν υποχρεωθούμε να πληρώσουμε δικαιοτικά πέρα από το ασφαλισμένο κεφάλαιο, έχουμε το δικαίωμα αναγγής εναντίον σας.



## 7. Οι Υποχρεώσεις σας

- 7.1.** Έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα με τον τρόπο που έχει συμφωνηθεί.
- 7.2.** Κατά τη σύναψη της ασφάλισης, έχετε την υποχρέωση να μας γνωστοποιήσετε όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, του ή των οδηγών καθώς και κάθε στοιχείο που θα έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου και τον καθορισμό των ασφαλίστρων καθώς επίσης να απαντήσετε με ειλικρίνεια σε όλα τα ερωτήματα που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης.
- 7.3.** Εάν, για οποιοδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα δική μας ή δική σας, δεν λάβουμε γνώση για τα παραπάνω στοιχεία, τότε έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε το ασφαλιστήριο ή να ζητήσουμε τροποποίηση του μέσα σε 1 μήνα από τη στιγμή που λάβαμε γνώση αυτών. Η καταγγελία επιφέρει αποτελέσματα 15 ημέρες μετά την ημερομηνία που θα περιέλθει σε εσάς.

**7.4.** Σε περίπτωση παράβασης των παραπάνω υποχρεώσεών σας:

- α) Από αιμέλεια, έχουμε τα δικαιώματα που αναγράφονται στην παράγραφο 3 και επιπλέον, σε περίπτωση που η ζημιά συμβεί πριν την τροποποίηση ή την ακύρωση του ασφαλιστηρίου, η αποζημίωση θα μειωθεί κατά το λόγο του ασφαλίστρου που έχει καθοριστεί, προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί αν μας ήταν γνωστά τα στοιχεία αυτά.
- β) Από οποιοδήποτε άλλο λόγο εκτός της αιμέλειας, συμπεριλαμβανόμενου και του δόλου, έχουμε το δικαίωμα μέσα σε 1 μήνα από τότε που έγινε γνωστή αυτή η παράβαση να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο με άμεσα αποτελέσματα. Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά μέσα στην προθεσμία αυτή ή σε περίπτωση που η παράβαση γίνει γνωστή με αφορμή την επέλευση ζημιάς, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση να καταβάλλουμε αποζημίωση.

Σε κάθε περίπτωση δικαιούμαστε τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα μέχρι την ακύρωση του ασφαλιστηρίου.

- 7.5.** Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου, πρέπει να μας ενημερώνετε γραπτά εντός 14 ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματός σας ή των προσωπικών σας στοιχείων και κυρίως κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον κίνδυνο σε βαθμό που, αν το γνωρίζαμε, δεν θα είχαμε δεχτεί την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε δεχτεί με τους ίδιους όρους. Σε μία τέτοια περίπτωση έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο ή να ζητήσουμε τροποποίηση του ενώ εσφαρμόζονται όσα ορίζονται στις παραπάνω παραγράφους 3 και 4 του παρόντος.

- 7.6.** Εσείς έχετε την υποχρέωση να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε το ασφαλιζόμενο όχημα οποτεδήποτε

σας το ζητήσουμε. Σε περίπτωση που μας αρνηθείτε ή κάνετε αδύνατη την επιθεώρηση, έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο. Η ακύρωση θα ισχύει 15 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της γνωστοποίησης από εσάς.

**7.7.** Σε περίπτωση αλλαγής της κυριότητας ή της κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος σας, **έχετε την υποχρέωση** να μας ενημερώσετε γραπτά μέσα σε 15 ημέρες. Για αυτό το χρονικό διάστημα των 15 ημερών σας παρέχεται κάλυψη μόνο για Αστική Ευθύνη όπως περιγράφεται στο άρθρο 3.1 του παρόντος ασφαλιστηρίου. Οι υπόλοιπες πρόσθετες καλύψεις (άρθρα 3.2 έως 3.18) παύουν να ισχύουν από την ημερομηνία αλλαγής κυριότητας ή της κατοχής του οχήματος.

**7.8.** Όπου προβλέπεται έγγραφη επικοινωνία με εσάς, η επικοινωνία αυτή μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή τηλεομοιοτυπία (ΦΑΞ) ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία, όπι επιθυμείτε μέσω αυτών να συναλλάσσεστε με εμάς. Τα παραπάνω δεν εφαρμόζονται στο Άρθρο 5.2 όπου η επικοινωνία με εσάς σε περίπτωση καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης γίνεται με γραπτή δήλωση. Σε περίπτωση που μας έχετε δηλώσει ως διεύθυνση γραπτής επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), η οποιαδήποτε γνωστοποίηση/επικοινωνία προς εσάς θα αποστέλλεται στην διεύθυνση αυτή. Ως διεύθυνση που μας δηλώσατε γραπτά, **έχετε την υποχρέωση** να μας ενημερώνετε άμεσα για οποιαδήποτε μεταβολή επέρχεται στα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει (ηλεκτρονική διεύθυνση, κινητό τηλέφωνο, ταχυδρομική διεύθυνση), ώστε να υπάρχει διαρκής επικοινωνία μαζί σας.

**7.9. Έχετε την υποχρέωση** να τηρείτε τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.

**7.10. Έχετε την υποχρέωση** να πάρνετε σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης για την αποφυγή ατυχήματος ή ζημιάς, ενεργώντας σαν να ήσαστε ανασφάλιστος.

## 8. Οι Υποχρεώσεις σας σε περίπτωση ζημιάς

Σε περίπτωση επέλευσης της ζημιάς, **είσαστε υποχρεωμένοι:**

**8.1.** Να ειδοποιήσετε αμέσως τις αρμόδιες αρχές για να καταγράψουν το γεγονός σε περίπτωση που υπάρχει διαφωνία ως προς την υπαιτίοτητα, όσον αφορά στις υλικές ζημιές. Σε περίπτωση σωματικών βλαβών, οι αρμόδιες αρχές πρέπει να καλούνται υποχρεωτικά.

**8.2.** Ανεξάρτητα από τις ενέργειες της Τροχαίας, **έχετε την υποχρέωση** να λαμβάνετε όλα τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή ή τον περιορισμό της ζημιάς, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός μέσου και συνετού οδηγού.

**8.3.** Να μας ειδοποιήσετε γραπτά άμεσα και το αργότερο μέσα σε 8 ημέρες από την ημερομηνία που συνέβη το ατύχημα και να δώσετε όλες τις αναγκαίες ειλικρινείς πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που θα σας ζητήσουμε. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση αγωγής ή απαίτησης που θα λάβουμε σχετικά με σωματική βλάβη ή υλική ζημιά που προξενήθηκε ή κάποιος ισχυρίζεται ότι προξενήθηκε κατά την οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματός σας.

**8.4.** Να διευκολύνετε και να δίνετε κάθε δυνατή βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες μας για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.

**8.5.** Να μην αποδεχθείτε ούτε να απορρίψετε την ευθύνη σας γραπτά ή προφορικά αλλά να περιοριστείτε στο να περιγράψετε με ειλικρίνεια και ακρίβεια στα όργανα της Τροχαίας το συμβάν.

**8.6.** Να μας χορηγήσετε οποιαδήποτε γενικά ή δικαιοτικά πληρεξούσια σας ζητηθούν για την αντιμετώπιση αξιώσεων τρίτων και να μας εκχωρήσετε τα δικαιώματά σας ουσιαστικά και δικονομικά, για αγωγές και ενστάσεις σας εναντίον οποιουδήποτε υπαίτιου τρίτου και εναντίον της ασφαλιστικής του εταιρείας, εφόσον σας έχουμε καταβάλει την αιτούμενη αποζημίωση, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου.

Η υπαίτια παράβαση των παραπάνω υποχρεώσεών σας, μας παρέχει το δικαίωμα να ζητήσουμε την αποκατάσταση της ζημιάς μας, ενδεικτικά δε περαιτέρω αποζημίωση, τόκους και έξοδα που έχουν καταβληθεί σε τρίτους.

## 9. Τα Δικαιώματά σας

### 9.1. Έχετε δικαίωμα εναντίωσης:

α) Αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου διαφέρει από αυτό που είχε ζητηθεί με την αίτηση ασφάλισης έχετε το δικαίωμα μέσα σε 1 μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, να εναντιώθείτε γραπτά, αποστέλλοντας μας με συστημένη επιστολή συμπληρωμένη τη δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης Α που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριο σας.

β) Αν δεν παραλάβετε τους όρους του ασφαλιστηρίου ή το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών, έχετε το δικαίωμα μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, να εναντιώθείτε γραπτά, αποστέλλοντας μας με συστημένη επιστολή συμπληρωμένη τη δήλωση εναντίωσης σύμφωνα με το υπόδειγμα δήλωσης

εναντίωσης Β που επισυνάπτεται στο ασφαλιστήριό σας.

**9.2.** Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε γραπτά τη δήλωση ζημιάς που μας έχετε υποβάλλει μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία ζημιάς. Εφόσον ασκηθεί το δικαίωμα αυτό, δεν επιβαρύνεστε από την άνοδο της κατηγορίας ασφαλίστρων για τη συγκεκριμένη ζημιά. Με την ανάκληση της δήλωσης ζημιάς, απαλλασσόμαστε από την καταβολή αποζημίωσης για τη ζημιά αυτή. Σε περίπτωση που έχουμε ήδη καταβάλει αποζημίωση ή άλλα έξοδα για τη συγκεκριμένη ζημιά, θα πρέπει να μας καταβληθούν. Έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την ανάκληση της ζημιάς, εάν πρόκειται για περίπτωση Αστικής Ευθύνης στην οποία έχουν προκληθεί σωματικές βλάβες.

**9.3.** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την τροποποίηση του ασφαλιστηρίου σας οποτεδήποτε θελήσετε και μετά από γραπτή συναίνεσή μας.

## 10. Οι Υποχρεώσεις και τα Δικαιώματά μας

Εμείς:

**10.1.** Επιλαμβανόμαστε άμεσα της ζημιάς μόλις εντιμερωθούμε γι' αυτή και επισπεύδουμε το διακανονισμό της. Συγκεκριμένα, σύμφωνα και με την απόφαση 3/5/26.01.2011 της Τράπεζας της Ελλάδος:

**10.1.1.** Θα σας χορηγούμε Απόδειξη Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφων στην οποία θα αναγράφεται η ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσης/ Δήλωσης Ζημιάς ή οποιουδήποτε άλλου εγγράφου που σχετίζεται με τη διαχείριση της ζημιάς σας. Ως Απόδειξη Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφου εξομοιώνονται: α) Έντυπο των Ε.Λ.Τ.Α. υπογεγραμμένο από εμάς για την παραλαβή

της συστημένης επιστολής.  
β) Το αποδεικτικό τηλεομοιοτυπίας (ΦΑΞ) στον αριθμό που έχουμε γνωστοποιήσει στην Τράπεζα της Ελλάδος.  
γ) Έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.

**10.1.2.** Θα διενεργήσουμε πραγματογνωμούνη για τις υλικές ζημιές του οχήματός σας εντός δεκαπέντε (15) ημερών, για ατύχημα εντός της Ελλάδας και είκοσι πέντε (25) ημερών για ατύχημα στο εξωτερικό από την ημερομηνία που θα μας υποβάλλετε την Αίτηση Αποζημίωσης/Δήλωση Ζημιάς και εφόσον μας υποδεικνύετε ταυτόχρονα τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημά σας.

**10.1.3.** Θα σας υποβάλλουμε εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσης/ Δήλωσης Ζημιάς, είτε έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης εφόσον η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε έγγραφη αιτιολογημένη άρνηση αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως. Στην προσφορά αποζημίωσης που θα σας υποβάλλουμε θα αναφέρεται και ο χρόνος πληρωμής σας, ο οποίος δεν θα ξεπερνά τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς αποζημίωσης, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά.

**10.2.** Αναλαμβάνουμε και χειρίζόμαστε κατά την κρίση μας, στο όνομά σας, την απόκρουση ή το διακανονισμό απάίτησης και επιδιώκουμε στο όνομά σας αλλά και για δικό μας όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξιώσης για αποζημίωση ως το όριο ευθύνης μας.

Σε περίπτωση μη επίτευξης εξώδικου συμβιβασμού αναλαμβάνουμε τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης μέχρι του ανώτατου ορίου ευθύνης μας.

**10.3.** Μπορούμε να επισκευάσουμε ή να αποκαταστήσουμε τη ζημιά στο ασφαλισμένο όχημά σας, αντί να καταβάλλουμε χρηματική αποζημίωση. Σε αυτή την περίπτωση ο χρόνος αποκατάστασης δεν θα ξεπερνάει τις είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της προφοράς αποζημίωσης εκτός αν συμφωνήσουμε διαφορετικά.

**10.4.** Έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο αν κατά τη διάρκειά του οδηγείτε το όχημά σας κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή παραβείτε διάταξη του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, από αυτές που συνεπάγονται αφάρεση της άδειας οδήγησης.

**10.5.** Μπορούμε να κάνουμε κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή.

## 11. Καθορισμός του Ασφαλίστρου

Τα ασφάλιστρα καθορίζονται λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένους παράγοντες τιμολόγησης όπως (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά), η χρήση οχήματος, τα κυβικά εκατοστά, η έδρα, η αξία του οχήματος, το πλήθος ζημιών, η ηλικία του οδηγού, αν ο ιδιοκτήτης είναι νομικό ή φυσικό πρόσωπο, το ποσό απαλλαγής κ.λπ.

Οι παράγοντες τιμολόγησης καθώς επίσης και η βαρύτητα κάθε παράγοντα, μπορεί να μεταβληθούν οποιαδήποτε στιγμή από εμάς. Η μεταβολή αυτή θα ισχύει μόνο κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου οπότε και θα ενημερωθείτε για την μεταβολή στα ασφάλιστρα του ασφαλιστηρίου σας.

## 12. Καθορισμός της Αποζημίωσης



**Θα σας αποζημιώσουμε** για την απώλεια ή ζημιά του ασφαλισμένου οχήματός σας από καλυπτόμενο κίνδυνο.

Για τον υπολογισμό του κόστους επισκευής ή αντικατάστασης τμημάτων του ασφαλισμένου οχήματος **θα αφαιρέσουμε ποσοστό λόγω φθοράς** και παλαιότητας των ανταλλακτικών, ανάλογα με την ηλικία και την κατάσταση του οχήματος. Αν ισχύει η κάλυψη Προστασίας Παλαιότητας Ανταλλακτικών **δεν θα αφαιρέσουμε** το παραπάνω ποσοστό.

Αν το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνάει την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος **θα σας αποζημιώσουμε** για την τρέχουσα εμπορική του αξία αλλά όχι παραπάνω από το ασφαλισμένο κεφάλαιο.

Αν το ασφαλισμένο κεφάλαιο είναι μικρότερο από την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος η αποζημίωση που θα σας καταβάλλουμε θα μειωθεί αναλογικά.

## 13. Ασφάλιση με περισσότερες Ασφαλιστικές Εταιρείες

Αν το ασφαλισμένο όχημά σας έχει ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο ή πρόκειται να ασφαλιστεί και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες (πολλαπλή ασφάλιση), έχετε την υποχρέωση να μας γνωστοποιήσετε γραπτά, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσεις αυτές καθώς και τα ασφαλιζόμενα ποσά. Σε αυτή την περίπτωση το συνολικό ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.

Αν τα περισσότερα ασφαλιστήρια έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, για κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστήριου, **εμείς θα ευθυνόμαστε κατ' αναλογία** του ασφαλισμένου σε εμάς ποσοστού.

Σε περίπτωση που δεν μας γίνει γνωστή η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης του ασφαλιστηρίου, η αποζημίωση θα περιορίζεται στο μέτρο που

δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Σε περίπτωση που παραλείψετε να μας ενημερώσετε από δόλο, **απαλλασσόμαστε** από την υποχρέωσή μας για κάθε ευθύνη σύμφωνα με τη νομοθεσία.

## 14. Μεταβίβαση Κυριότητας ή Κατοχής του Ασφαλισμένου Οχήματός σας

**14.1.** Σε περίπτωση μεταβίβασης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω θανάτου του Συμβαλλόμενου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του μεταβιβάζονται στους κληρονόμους, εκτός αν αυτοί μας ενημερώσουν γραπτά για τη μη αποδοχή τους μέσα σε 30 ημέρες από την ημερομηνία θανάτου.

**14.2.** Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του ασφαλισμένου οχήματός σας με οποιοδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο, πλην του θανάτου του Συμβαλλόμενου, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδίκαια 30 ημέρες από την ημερομηνία μεταβίβασης και εμείς **έχουμε** την υποχρέωση να επιστρέψουμε τα τυχόν μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Η λύση της σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ενέργεια από το μέρος μας.

## 15. Παραγραφή

Κάθε αξιωση ή απαίτηση που πηγάζει από το ασφαλιστήριο αυτό για κάθε παθόντα τρίτο, παραγράφεται μετά από πέντε (5) έτη από την ημέρα του ατυχήματος, εκτός αν έχει μεσολαβήσει αναστολή ή διακοπή της παραγραφής σύμφωνα με το νόμο. Ενώ κάθε δική σας απαίτηση που αφορά σε εκτός της Αστικής Ευθύνης καλύψεις (για παράδειγμα ίδιες ζημιές, κλοπή, πυρκαγιά) παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από την ημέρα του ατυχήματος, εκτός αν έχει μεσολαβήσει αναστολή ή διακοπή της παραγραφής σύμφωνα με το νόμο.

## 16. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Για κάθε διαφορά που θα προκύψει μεταξύ μας από το ασφαλιστήριο αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

## 17. Υποκατάσταση

Μετά την καταβολή της αποζημίωσης, για οποιαδήποτε από τις παροχές του ασφαλιστηρίου, μεταβιβάζονται σε εμάς όλα τα δικαιώματα που απορρέουν σύμφωνα με το νόμο μέχρι του ορίου της αποζημίωσης που καταβάλαμε, κατά παντός υπευθύνου της ζημιάς.

## 18. Γενικές Εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε με το ασφαλιστήριο για ζημιές ή ευθύνη που προξενήθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιο, ή ως συνέπεια κάποιου από τα ακόλουθα:



**18.1.** Από όχημα του οποίου γίνεται διαφορετική χρήση από αυτή που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και στην άδεια κυκλοφορίας, εφόσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.

**18.2.** Από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια δική σας ή τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά ή οδήγηση ή η φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος.

**18.3.** Από συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, αγώνες ταχύτητας.

**18.4.** Από πόλεμο, τρομοκρατικές ενέργειες, επιδρομές, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις (πριν ή μετά την κήρυξη πολέμου), εμφύλιου πολέμου, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάσεις, πραξικοπήματα ή επανάσταση και επίταξη κάθε είδους.

**18.5.** Άμεσα ή έμμεσα είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε

πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο.

**18.6.** Όλες οι καλύψεις που περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο, δεν καλύπτουν ζημιές που προξενούνται από φθορές λόγω χρήσης, μείωσης της απόδοσης και της εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου οχήματος και κάθε είδος αποθετικών ζημιών από τη στέρηση της χρήσης του.

**18.7.** Κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος εκτός των γεωγραφικών ορίων ισχύος της κάλυψης.

**Επιπρόσθετα, δεν θα σας καλύψουμε** ή αποζημιώσουμε με το ασφαλιστήριο σε περίπτωση που η παροχή κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης θα εκθέσει την Εταιρεία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

# ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ /

## 1. Αντικείμενο Ασφάλισης

Οι καλύψεις Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας θα παρέχονται αποκλειστικά και μόνο από την INTER PARTNER ASSISTANCE στην Ελλάδα μέσω του ημεδαπού και διεθνούς δικτύου των συνεργατών της με την μορφή της παροχής υπηρεσιών μέχρι των πιο κάτω οριζόμενων ορίων ή ως χρηματική αποζημίωση από ευθείας σύμφωνα πάντοτε με τα προβλεπόμενα του άρθρου 14 του παρόντος παρατήματος.

### Προϋποθέσεις Ισχύος



Κατά την έναρξη της παρούσας κάλυψης και για την ισχύ της απαιτείται:

- α) Το ασφαλισμένο όχημά σας να μην έχει υποστεί βλάβη ή ατύχημα, να κινείται με ασφάλεια και να παραμένει στην ιδιοκτησία ή κυριότητα ή κατοχή σας.
- β) Το ασφαλισμένο όχημά σας να είναι:
  - Ιδιωτικής Χρήσης Επιβατικό αυτοκίνητο κάτω των 3,5 τόνων, ύψους έως 2,5 μέτρα και μεταξονίου έως 3,15 μέτρα,
  - Ιδιωτικής Χρήσης Επιβατικό mini bus, μέχρι 9 θέσεων κάτω των 3,5 τόνων, ύψους έως 2,5 μέτρα και μεταξονίου έως 3,15 μέτρα,
  - Ασθενοφόρο όχημα βάρους κάτω των 3,5 τόνων, ύψους έως 2,5 μέτρα και μεταξονίου έως 3,15 μέτρα,
  - Ιδιωτικής Χρήσης Φορτηγό ή Φορτηγό Αγροτικό με μικτό βάρος κάτω των 3,5 τόνων, ύψους έως 2,5 μέτρα και μεταξονίου έως 3,15 μέτρα,
  - Μοτοσικλέτα με μηχανή κυβισμού άνω των 251 cc.

## 2. Ορισμοί

**INTER PARTNER ASSISTANCE:** Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Βοηθείας με έδρα το Π. Φάληρο του νομού Αττικής (Λεωφόρος Συγγρού 379, ΤΚ 17564) με ΑΦΜ

098035090 με την οποία έχουμε συμβληθεί, καλούμενη εφεξής και ως «αντασφαλιστής».

**Τόπος κατοικίας:** Η διεύθυνση της μονίμου κατοικίας σας, που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης εντός της Ελληνικής επικράτειας.

**Βλάβη:** Βλάβη θεωρείται όταν το όχημα δεν μπορεί να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του λόγω ζημιάς η οποία προέρχεται από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια, κακή λειτουργία τμημάτων συμπεριλαμβανομένων και ελαστικών και καθιστά αδύνατη τη χρήση του.

**Κέντρο Βοηθείας:** Το Κέντρο Βοηθείας της INTER PARTNER ASSISTANCE, το οποίο λειτουργεί επί εικοσιτετράρους βάσης και 365 ημέρες τον χρόνο σε όλες τις χώρες της Γεωγραφικής Κάλυψης. Το Κέντρο βοηθείας φροντίζει στην συνέχεια, όμεσα ή έμμεσα την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

**Στενοί Συγγενείς:** Οι ανιόντες και κατιόντες πρώτου βαθμού και ο / η σύζυγος.

**Ιατρική αρχή:** Κάθε πρόσωπο κάτοχος άδειας άσκησης ιατρικής εν ισχύ στην χώρα που βρίσκεται.

**Ιατρική μονάδα:** Νοσηλευτική δομή προσαρμοσμένη σε κάθε ειδική περίπτωση και οριζόμενη από τον ρυθμιστή ιατρό της INTER PARTNER ASSISTANCE και τον θεράποντα ιατρό.

**Προσωπικό Ατύχημα:** Κάθε ξαφνικό απρόσπτο και βίαιο, περιστατικό εξωτερικό προς το θύμα, και ανεξάρτητο της θέλησής του, που αποτελεί την αιτία μιας σοβαρής σωματικής προσβολής.

**Ασθένεια:** Κάθε ξαφνική και απρόσπτη αλλοίωση της υγείας διαπιστούμενη από μια αρμόδια ιατρική αρχή, που εμποδίζει την κανονική συνέχιση του ταξιδιού.

**Σωματική προσβολή:** Τραύμα ή ασθένεια, η φύση της οποίας μπορεί να επιφέρει προσβολή στη ζωή του ασθενούς ή να έχει ως συνέπεια μέσα σε σύντομο χρονικό

διάστημα, τη σημαντική επιδείνωση της κατάστασης της υγείας του εάν δεν του παρέχεται κατάλληλη νοσηλεία.

**Συνεργάτης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων:** Οι συνεργάτες της οδικής βοήθειας οχημάτων, που διαθέτουν ειδική άδεια βάσει του Νόμου 3651/2008 και έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την INTER PARTNER ASSISTANCE.

**Σταθμός Παραμονής Και Μεταφόρτωσης:** Κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι, στους οποίους οι συνεργάτες της INTER PARTNER ASSISTANCE επιχειρούν την αποκατάσταση της βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος. Οι διευθύνσεις των ανά την Ελλάδα συνεργατών της INTER PARTNER ASSISTANCE και των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης αυτών αναφέρονται αναλυτικά στο παρόν.

### 3. Τοπική Προσπάθεια Αποκατάστασης της Ζημίας στην Ελλάδα και το Εξωτερικό

Η INTER PARTNER ASSISTANCE σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος σας, θα φροντίσει, σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την απόσταση και τις κυκλοφοριακές συνθήκες, να αναλάβει την επιτόπια επισκευή του οχήματός σας εφόσον είναι δυνατή.

Ρητά συμφωνείται ότι απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητόδρομους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με τον υπάρχοντα βοηθητικό τροχό του οχήματός σας.

Σε κάθε άλλη περίπτωση, το ασφαλισμένο οχημά σας εάν υποστεί βλάβη σε αυτοκινητόδρομο ή οδό ταχείας κυκλοφορίας, θα ρυμουλκείται ή θα φορτώνεται αμέσως και θα μεταφέρεται στον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης (πάρκινγκ) της οδού ή στον πλησιέστερο σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης ή σε χώρους εκτός της οδού, όπου δεν εμποδίζεται η κυκλοφορία και στους οποίους είναι δυνατή η περαστέρω διάγνωση της βλάβης και η πιθανή αποκατάστασή της.

### 4. Μεταφορά του Οχήματος Εντός της Ελληνικής Επικράτειας

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας του οποίου η επιτόπια επισκευή, σύμφωνα με τα παραπάνω, δεν είναι δυνατή προσφέρονται κατ' επιλογήν οι παρακάτω καλύψεις:

#### A. Μεταφορά του Οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο

Μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος επιλογής σας, εντός του Νομού ακινητοποίησης προς αποκατάσταση της ζημιάς.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος λόγω έλλειψης καυσίμων η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει την μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων. Εκεί σταματά κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εκτός των ορίων του Νομού του τόπου μόνιμης κατοικίας σας και εφόσον επιλέξετε να επισκευάσετε το οχημά σας στο πλησιέστερο συνεργείο αναλαμβάνονται τα έξοδα διανυκτέρευσης για εσάς και τους επιβάτες που συμμετέχουν στο αρχικό ταξίδι κατά μέγιστο μέχρι τρεις (3) διανυκτέρευσεις μέχρι το ποσό των 60 ευρώ ανά άτομο τη νύκτα με μέγιστο ποσό τα διακόσια (200) ευρώ συνολικά ανά περιστατικό, εφόσον η ζημιά δεν μπορεί να επισκευαστεί αυθημερόν,

ή (εναλλακτικά)

#### B. Μεταφορά του Οχήματος σε συνεργείο της επιλογής σας

Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής σας:

- είτε στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας, στο σημείο εκκίνησης, σύμφωνα με την διεύθυνση που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης,
- είτε στον τόπο αρχικού προορισμού εντός της Ελλάδας, εφόσον βρίσκετε σε ταξίδι.

Σε περίπτωση μεταφοράς του οχήματος σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο, αναλαμβάνονται τα έξοδα μεταφοράς για εσάς και τους επιβάτες που συμμετέχουν στο αρχικό ταξίδι, στον τόπο τελικής μεταφοράς του

οχήματος που επιλέξατε, (τόπος κατοικίας ή τόπος προορισμού) με ανώτατο κόστος ανά άτομο το ποσό των τριάντα (30) ευρώ, μόνο εφόσον το όχημα ακινητοποιήθηκε εκτός των ορίων του Νομού μόνιμης κατοικίας σας.

Ρητά τονίζεται ότι οι δύο παραπάνω καλύψεις Α και Β παρέχονται κατ' επιλογήν.

Σε όλες τις περιπτώσεις η επιλογή του συνεργείου γίνεται αποκλειστικά και μόνο με δική σας ευθύνη.

Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη σε ότι αφορά την καταλληλότητα του συνεργείου, τα μέσα αυτού ή τον απαιτούμενο χρόνο και κόστος αποκατάστασης της ζημιάς.

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα σας ακινητοποιηθεί σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη, άμμο ή σε οποιοδήποτε άλλο μέρος όπου η πρόσβαση των οχημάτων οδικής βοήθειας δεν είναι εφικτή ή και απαιτείται ειδικό όχημα όπως ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό ερπυστριοφόρο όχημα κ.α. για την ανέλκυσή του, η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει το ανώτατο κόστος των τριακοσίων (300) ευρώ ανά περιστατικό. Σε όλες τις ειδικές αυτές περιπτώσεις χρήσης όλων εξειδικευμένων μέσων πλην αυτών που διαθέτει η INTER PARTNER ASSISTANCE, η ευθύνη επιλογής του μέσου και οι ενδεχόμενες συνέπειες της εξυπηρέτησης αναλαμβάνονται από εσάς.

## 5. Μεταφορά του Οχήματος στο Εξωτερικό

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας σε μια από τις χώρες του εξωτερικού, που περιγράφονται στα γεωγραφικά διρια του παρόντος, και εφόσον η ζημιά δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, προσφέρονται οι παρακάτω καλύψεις:

### A. Μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο

Μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος επιλογής σας, προς αποκατάσταση της ζημιάς.

Σε περίπτωση που η ζημιά δεν μπορεί να επισκευαστεί αυθημερόν αναλαμβάνονται τα έξοδα διανυκτέρευσης για εσάς και τους επιβάτες που συμμετείχαν στο αρχικό ταξίδι κατά μέγιστο μέχρι τρεις (3) διανυκτερεύσεις μέχρι το ποσό των ενενήντα (90) ευρώ ανά άτομο τη νύκτα με μέγιστο ποσό τα τριακόσια (300) ευρώ συνολικά ανά περιστατικό, ή (εναλλακτικά)

### B. Επαναπατρισμός Οχήματος στην Ελλάδα

Σε περίπτωση που η ζημιά δεν μπορεί να επισκευαστεί εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής του οχήματος σε συνεργείο επιλογής σας στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας στην Ελληνική επικράτεια.

Σε περίπτωση επαναπατρισμού του οχήματος στην Ελλάδα αναλαμβάνονται τα έξοδα επιστροφής στην Ελλάδα, για εσάς και τους επιβάτες που συμμετείχαν στο αρχικό ταξίδι με ανώτατο κόστος ανά άτομο το ποσό των τετρακοσίων πενήντα (450) ευρώ.

## 6. Παύση της Υποχρέωσης Παροχής Οδικής Βοήθειας

Όταν το ασφαλισμένο όχημα σας μεταφερθεί στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος του νομού ακινητοποίησης του, παύει η υποχρέωση της INTER PARTNER ASSISTANCE προς εσάς για το συγκεκριμένο περιστατικό. Εάν ζητήσετε νέα μεταφορά, αυτή δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο και ήσαστε υποχρεωμένος να καλύψετε εξ ίδιων το κόστος του οχήματος δημοσίας χρήσης, που θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη νέα μεταφορά προς περιστέρω εξυπηρέτησή σας.

## 7. Νομική Προστασία στο Εξωτερικό Μέχρι 3.000 Ευρώ

Η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει σε περίπτωση αυτοκινητοποιητικού οτυχήματος, τα ενδεχόμενα έξοδα υπεράσπισης σας προκειμένου να αποφευχθεί η φυλάκιση σας έως το ποσό των τριών χιλιάδων (3.000) ευρώ.

## **8. Ποινική Εγγύηση στο Εξωτερικό Μέχρι 3.000 Ευρώ**

Η INTER PARTNER ASSISTANCE σε περίπτωση αυτοκινητιστικού ατυχήματος στο εξωτερικό αναλαμβάνει την καταβολή εγγύησης για την αποφυλάκισή σας έως το ποσό των τριών χιλιάδων (3.000) ευρώ.

Εσείς υποχρεούστε να επιστρέψετε στην INTER PARTNER ASSISTANCE το καταβλθέν ποσό της εγγύησης εντός τριών (3) μηνών.

## **9. Ταξιδιωτικές Παροχές στα Άτομα**

Οι ταξιδιωτικές παροχές σας προσφέρονται και όταν ταξιδεύετε χωριστά και με άλλα μέσα από το ασφαλισμένο όχημα.

### **9.1. Απώλεια Αποσκευών - Εντοπισμός και Μεταφορά**

Σε περίπτωση που οι αποσκευές που έχουν καταγραφεί στο εισιτήριό σας που ταξιδεύετε σε διεθνή τακτική πτήση αεροπορικής εταιρείας μέλους της IATA, δεν σας παραδοθούν σε διάστημα σαράντα οκτώ (48) ωρών από την άφιξή σας στον προγραμματισμένο προορισμό, οι αποσκευές θα θεωρηθούν οριστικά απολεσθείσες και η INTER PARTNER ASSISTANCE θα σας αποζημιώσει για τυχόν έξοδα που θα πραγματοποιηθούν σε διάστημα τεσσάρων (4) ημερών από την άφιξη σας στον προγραμματισμένο προορισμό, για την αναγκαία αγορά ενδυμάτων και άλλων ειδών βασικών αναγκών μέχρι του ανώτατου ποσού των εκατόν δεκαπέντε (115) ευρώ.

Δέσμευσή σας αποτελεί η γραπτή κοινοποίηση της αξίωσης αποζημίωσης προς την INTER PARTNER ASSISTANCE συνοδευμένη από όλα τα πρωτότυπα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως βεβαίωση απώλειας της αεροπορικής εταιρείας, νόμιμες αποδείξεις των δαπανών αγοράς και το αεροπορικό εισιτήριο με τις αποδείξεις εγγραφής των αποσκευών στη συγκεκριμένη πτήση.

Σε περίπτωση καθυστέρησης των αποσκευών σας χρονικής διάρκειας μεγαλύτερης των οκτώ (8) ωρών, σε διεθνή τακτική πτήση αεροπορικής εταιρείας μέλους της IATA,

η INTER PARTNER ASSISTANCE θα αναλαμβάνει για λογαριασμό σας όλες τις προσπάθειες εντοπισμού και την μεταφορά των αποσκευών στο τόπο διαμονής σας μετά την ανεύρεσή τους.

### **9.2. Υγειονομική Μεταφορά στην Ελλάδα άνω των 50 χιλιομέτρων του τόπου κατοικίας και το εξωτερικό**

Σε περίπτωση ατυχήματος ή μιας ξαφνικής ασθενείας σας, οι ιατροί της INTER PARTNER ASSISTANCE αφού έχουν ειδοποιηθεί:

- α) Ενημερώνονται για την κατάσταση υγείας σας.
- β) Συνεργάζονται, εφόσον παρίσταται ανάγκη, με τον θεράποντα ιατρό και τον ιατρό που σας παρείχε τις πρώτες βοήθειες.
- γ) Λαμβάνουν από κοινού τις καλύτερες αποφάσεις ανάλογα με την κατάσταση της υγείας σας.

Οι αποφάσεις αυτές είναι δυνατόν να συνεπάγονται την εφαρμογή μίας ή περισσότερων καλύψεων που περιγράφονται παρακάτω.

Η μη δικαιολογημένη απόρριψη των αποφάσεων αυτών μπορεί να επισύρει την απώλεια του δικαιώματος στις καλύψεις βοηθείας.

Η INTER PARTNER ASSISTANCE, εάν παρίσταται ανάγκη αναλαμβάνει, ανάλογα με την κατάσταση σας, την οργάνωση και τα έξοδα μεταφοράς σας, στην πλησιέστερη καταλληλότερη για την αντιμετώπιση του περιστατικού, νοσηλευτική μονάδα του τόπου συμβάντος.

### **ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ**

Σε όλες τις περιπτώσεις, η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται από τους ιατρούς της INTER PARTNER ASSISTANCE και τους θεράποντες ιατρούς και υπαγορεύεται αποκλειστικώς από άποψης ιατρικής και τεχνικής φύσης.

Η μεταφορά ενεργείται από αεροσκάφος γραμμής, ελικόπτερο, ασθενοφόρο όχημα, ταξί ή άλλο πρόσφορο μέσο.

### **9.3. Επιστροφή/επαναπατρισμός ασθενών μέχρι 10.000 ευρώ στην Ελλάδα άνω των 50 χιλιομέτρων του τόπου κατοικίας και το εξωτερικό**

Η INTER PARTNER ASSISTANCE σε περίπτωση ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειάς σας, αναλαμβάνει μετά την σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας σας στην πλησιεστέρη νοσηλευτική μονάδα του τόπου συμβάντος, την οργάνωση και τα έξοδα επιστροφής / επαναπατρισμού σας, προς μία νοσηλευτική μονάδα πλησίον του τόπου κατοικίας σας στην Ελλάδα.

#### **Μέσα Μεταφοράς**

Σε όλες τις περιπτώσεις, η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται από τους ιατρούς της INTER PARTNER ASSISTANCE και τους θεράποντες ιατρούς και υπαγορεύεται αποκλειστικώς από άποψης ιατρικής και τεχνικής φύσης.

#### **Γενικές διατάξεις για τα άρθρα 9.2 και 9.3**

- α) Εάν κριθεί αναγκαίο ένας ιατρός εξουσιοδοτημένος της INTER PARTNER ASSISTANCE μπορεί σας επισκεφθεί και μαζί με τον θεράποντα ιατρό να προβεί στην εξέταση για την διαπίστωση της αναγκαιότητας ανάληψης των εξόδων της υγειονομικής μεταφοράς.
- β) Εσείς ή κάποιος από το περιβάλλον σας, σε περίπτωση αποδειγμένης αδυναμίας σας, οφείλει να έλθει σε επαφή με την INTER PARTNER ASSISTANCE το αργότερο εντός τριών ημερών μετά το ιατρικό συμβάν το οποίο ενδεχομένως να απαιτεί επαναπατρισμό.



#### **Ειδικές εξαιρέσεις στην κάλυψη των άρθρων 9.2 και 9.3**

Δεν καλύπτονται:

- α) Οι υγειονομικές μεταφορές προερχόμενες από οίκους ανάρρωσης, κέντρα ιαματικών λουτρών για παθήσεις που επέσυραν την παραμονή σας στα ιδρύματα αυτά.
- β) Οι ιατρικές παθήσεις των οποίων η εμφάνιση είναι προβλεπόμενη λόγω του προγενέστερου ατομικού ιατρικού ιστορικού εν γνώση σας.

γ) Προϋπάρχουσα, επαναλαμβανόμενη, χρόνια ασθένεια, η κατάσταση της οποίας σας είναι γνωστή και για την οποία υπόκεισθε σε θεραπεία.

- δ) Οι ψυχικές ασθένειες.
- ε) Εγκυμοσύνη, τοκετός και επιπλοκές τους, κάθε διακοπή κύησης και επιπλοκές της.
- στ) Στείρωση, αντισύλληψη, εξωσωματική γονιμοποίηση, προγεννητικός έλεγχος και επιπλοκές εξ αυτών.
- ζ) Οι συνέπειες κληρονομικών ανωμαλιών ή πνευματικών καθυστερήσεων.
- η) Οι ιατρικές ή χειρουργικές παθήσεις που μπορούν να νοσηλευτούν ακινδύνως επί τόπου σε βροχύ χρονικό διάστημα.
- θ) Οι παθήσεις εκείνες για τις οποίες μία μεταφορά θα μπορούσε να αποτελέσει ένα μείζονα κίνδυνο.

#### **9.4. Επιστροφή/επαναπατρισμός συνταξιδεύοντων στην Ελλάδα άνω των 50 χιλιομέτρων του τόπου κατοικίας και το εξωτερικό**

Η INTER PARTNER ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος σε περίπτωση υγειονομικής μεταφοράς σας σύμφωνα με το άρθρο 9.2, την επιστροφή των υπολοίπων συνταξιδεύοντων μελών της οικογένειας ή του συνοδού του, που επιθυμούν να διακόψουν το ταξίδι τους.

#### **9.5. Επίσκεψη συγγενούς προσώπου στην Ελλάδα άνω των 50 χιλιομέτρων του τόπου κατοικίας και το εξωτερικό**

Σε περίπτωση που η νοσηλεία σας λόγω ξαφνικής ασθένειας ή ατυχήματος, διαρκεί περισσότερο από πέντε (5) συνεχείς ημέρες η INTER PARTNER ASSISTANCE θέτει στην διάθεση ενός συγγενούς προσώπου σας ή οποιοδήποτε άλλου προσώπου οριστεί από εσάς, ένα εισιτήριο μετ' επιστροφής τραίνου (Α' Θέσης) ή αεροπλάνου\* (οικονομικής θέσης), πλοίου ή λεωφορείου όταν δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα δύο προαναφερόμενα μέσα.

\*Αεροπορικό εισιτήριο μόνο όταν η αντίστοιχη διαδρομή με τραίνο ή πλοίο διαρκεί περισσότερο από (ξε) 6 ώρες.

## **9.6. Πρόωρη επιστροφή από το εξωτερικό λόγω θανάτου συγγενούς προσώπου ή ζημιά στην κατοικία**

Η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει τα έξοδα και την οργάνωση πρόωρης επιστροφής σας στην Ελλάδα, σε περίπτωση ξαφνικού ή απρόβλεπτου θανάτου ενός συγγενούς προσώπου σας, εφόσον δεν σας επιτρέπει η ορχικώς προβλεπόμενη επιστροφή να παρευρίσκεστε στην τελετή. Η επιστροφή οργανώνεται επίσης σε περίπτωση ζημιάς στην κατοικία σας από πυρκαϊά, σεισμό, πλημμύρες, διάρρηξη ή έκρηξη (μόνο για περιπτώσεις που έχουν επέμβει οι σχετικές δημόσιες αρχές).

## **9.7. Παράταση διαμονής για ανάρρωση στην Ελλάδα άνω των 50 χιλιομέτρων του τόπου κατοικίας και το εξωτερικό**

Σε περίπτωση που λόγω ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας σας, είναι αναγκαία η παράταση διαμονής σας για λόγους ανάρρωσης, η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει τα έξοδα διαμονής σας μέχρι πέντε (5) ημέρες σε ξενοδοχείο ή κλινική μέχρι του ποσού των εβδομήντα πέντε (75) ευρώ την ημέρα.

## **9.8. Επιστροφή/επαναπατρισμός σορού στην Ελλάδα άνω των 50 χιλιομέτρων του τόπου κατοικίας και το εξωτερικό μέχρι 3.000 ευρώ**

Η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει,

- α) Τις επί τόπου διαδικασίες και την άμεση πληρωμή των εξόδων της μεταφοράς, της σορού του ασφαλισμένου που βρήκε το θάνατο από ασθένεια ή ατύχημα, στον τόπο ταφής του στην Ελλάδα, έως του ποσού των τριών χιλιάδων (3.000) ευρώ.
- β) Τα έξοδα των απαραίτητων εργασιών ταρίχευσης και τοποθέτησης στο φέρετρο για την μεταφορά. Τα έξοδα ταφής και κηδείας δεν περιλαμβάνονται.
- γ) Τον επαναπατρισμό της σορού του ασφαλισμένου μόνο εφόσον της μεταβιβάζονται τα απαραίτητα στοιχεία, πληροφορίες και δικαιολογητικά.

## **9.9. Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης μέχρι 3.700 ευρώ στο εξωτερικό**

Η INTER PARTNER ASSISTANCE αναλαμβάνει τα έξοδα νοσηλείας σας εφόσον έχετε εισαχθεί για τουλάχιστον μια νύχτα, σε νοσοκομείο του εξωτερικού λόγω ξαφνικής ασθένειας ή ατυχήματος μέχρι το ποσό των τριών χιλιάδων επιτακοσίων (3.700) ευρώ, εφόσον η νοσηλεία σας κρίνεται ιατρικώς απαραίτητη.

Για τις χώρες της Ε.Ε. (Ευρωπαϊκής Ένωσης) υποχρεούστε να έχετε μαζί σας την σχετική βεβαίωση του ασφαλιστικού σας φορέα τύπου Ε111 ή άλλης αντίστοιχης βεβαίωσης. Στην περίπτωση που έχετε δικαίωμα αποζημίωσης και από άλλο ασφαλιστικό φορέα, η INTER PARTNER ASSISTANCE με βάση το ασφαλιστήριο αυτό, καταβάλλει μόνο τη διαφορά μεταξύ του ποσού που καταβλήθηκε και από τον άλλο ασφαλιστικό φορέα και του ποσού που ανήλθε συνολικά η δαπάνη, εντός των ορίων του μέγιστου προβλεπόμενου ποσού. Για την είσπραξη της διαφοράς αυτής, θα πρέπει να προσκομίσετε σχετική βεβαίωση του ασφαλιστικού σας φορέα από τον οποίο αποζημιώθηκατε.

## **10. Αναγγελία Βλάβης / Ατυχήματος για Παροχή Οδικής Βοήθειας**

Για να μπορέσει να επέμβει η INTER PARTNER ASSISTANCE εντός των συντομότερων προθεσμιών, θα πρέπει να αναφέρετε τηλεφωνικά τα στοιχεία τα οποία θα σας ζητηθούν. Κατά το διάστημα που θα μεσολαβήσει από την κλήση σας μέχρι την άφιξη της οδικής βοήθειας, υποχρεούστε να παραμείνετε στο αυτοκίνητό σας.

Θα πρέπει να έχετε εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της INTER PARTNER ASSISTANCE πριν πάρετε οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβετε οποιαδήποτε έξοδα. Εσείς θα αποδέχεστε τις λύσεις που προβλέπει η INTER PARTNER ASSISTANCE όσον αφορά στη χρήση μέσων της εταιρείας.

## 11. Αναγνελία για Παροχή Ταξιδιωτικής Βοήθειας

Για να μπορέσει να επέμβει η INTER PARTNER ASSISTANCE εντός των συντομότερων προθεσμιών, θα πρέπει να αναφέρετε τηλεφωνικά, με χρέωση της INTER PARTNER ASSISTANCE εφόσον βρίσκεστε στο εξωτερικό, τα παρακάτω απαραίτητα στοιχεία:

- Το ονοματεπώνυμό σας, αριθμό ασφαλιστηρίου και τόπο μόνιμης κατοικίας
- Το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του νοσοκομείου που βρίσκεστε.
- Το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του θεράποντα ιατρού.
- Τέλος, οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κριθεί απαραίτητη για τις ανάγκες υλοποίησης των καλύψεων του παρόντος.

### Ελεύθερη είσοδος των ιατρών της INTER PARTNER ASSISTANCE

Οι εξουσιοδοτημένοι ιατροί της INTER PARTNER ASSISTANCE θα πρέπει, πλην αιτιολογημένης αντίθεσης, να έχουν ελεύθερη πρόσβαση για την διαπίστωση της κατάστασής σας.

## 12. Ζημιές Κατά την Εξυπηρέτηση του Οχήματος

Σε περίπτωση αδυναμίας σας να συνοδεύσετε το όχημά σας κατά την φόρτωση - μεταφορά, εκφόρτωση και παραλαβή, υποχρεούστε στη συμπλήρωση και υπογραφή του Συνοδευτικού Έντυπου Μεταφοράς κατά την φόρτωση και παραλαβή του οχήματος. Το έντυπο αυτό συντάσσεται παρουσία σας ή οποιουδήποτε άλλου ενεργεί για λογαριασμό σας, και περιλαμβάνει αναλυτική έκθεση ζημιών και εξαρτημάτων του οχήματος προς μεταφορά. Η έκθεση αυτή, προσυπογράφεται από εσάς ή οποιονδήποτε άλλον ενεργεί για λογαριασμό σας, τόσο πριν την μεταφορά όσο και κατά την παραλαβή του οχήματος στο τελικό συνεργείο μεταφοράς. Αντίγραφο της έκθεσης αυτής δίδεται σε εσάς.

Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ σας

και της INTER PARTNER ASSISTANCE κατά την παράδοση πρέπει να διαβιβάζονται στο τηλεφωνικό κέντρο βοηθείας της INTER PARTNER ASSISTANCE το αργότερο εντός 24ωρου και σε κάθε περίπτωση πριν την επισκευή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμία απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή.

Ο Αντασφαλιστής δεν ευθύνεται επίσης:

- α) Για τη φύλαξη και προστασία του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από εσάς, τόπο.
- β) Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Αντασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του ρυμούλκησης ή ανέλκυσης με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.
- γ) Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

## 13. Περιορισμός των Επιζήμιων Επιδράσεων

Εσείς ή τα άτομα που ενεργούν για λογαριασμό σας οφείλουν, να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από το ατύχημα από την ώρα του συμβάντος.

## 14. Εξοφλήσεις / Χρηματικά Όρια

Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιζόμενου κινδύνου, εσείς ή οποιοσδήποτε ενεργεί για λογαριασμό σας οφείλετε να έλθει σε άμεση επαφή με το τηλεφωνικό κέντρο βοηθείας της INTER PARTNER ASSISTANCE στην Αθήνα προς αναγγελία της ζημιάς.

Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από την INTER PARTNER ASSISTANCE, αφού ορίζεται ότι το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί σε καμία

περίπτωση να θεωρηθεί ότι δίδει είτε σε εσάς είτε σε εμάς το δικαίωμα να ζητήσουμε ή να συμφωνήσουμε παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσουμε στη συνέχεια από τον Αντασφαλιστή το ποσό που καταβάλλεις ή υποσχεθήκαμε να καταβάλουμε προς τους εν λόγω τρίτους.

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται μόνο σε είδος και όχι σε χρήμα, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών του Αντασφαλιστή στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση που ο Αντασφαλιστής δε διαθέτει στον τόπο συμβάντος Συνεργάτη Οδικής Βοήθειας και δεν είναι σε θέση να σας εξυπηρετήσει.

Το ανώτατο όριο κάλυψης στην παραπάνω περίπτωση ορίζεται στα εκατόν πενήντα (150) ευρώ, τόσο στην Ελλάδα όσο και το εξωτερικό.

Στις προβλεπόμενες περιπτώσεις όπου οι ασφαλιστικές καλύψεις μπορούν να παρασχεθούν και σε χρήμα, ο Αντασφαλιστής έχει το δικαίωμα να σας ζητήσει την καταβολή από εσάς της διαπάνης για τις απαιτούμενες καλύψεις και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στον Αντασφαλιστή. Ο Αντασφαλιστής θα σας καταβάλει στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνο εφόσον έχει δώσει την έγκρισή του πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών σε εσάς και μέχρι των ρητά καθοριζόμενων ανώτατων ορίων του παρόντος.

Εσείς υποχρεούστε να καταθέσετε στον Αντασφαλιστή τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων. Τα πρωτότυπα έγγραφα κρατούνται από τον Αντασφαλιστή. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης ο Αντασφαλιστής θα επιστρέψει τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειωθεί στα έγγραφα η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που καταβλήθηκε.

Κάθε αποζημίωση καταβάλλεται σε ευρώ, του οποίου η αντιστοιχία προς το νόμισμα του κράτους που τυχόν έγινε η διαπάνη

υπολογίζεται κατά την ημέρα που έγινε η διαπάνη από εσάς και όχι κατά την ημέρα καταβολής της αποζημίωσης από την INTER PARTNER ASSISTANCE, με βάση την τιμή αγοράς ξένων χαρτονομισμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος.

Με τον διακανονισμό της ζημιάς, καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται. Όπου αναφέρονται ανώτατα χρηματικά όρια κάλυψης, συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

## 15. Ιατρικές Μεταφορές και Νομοθεσία

Διευκρινίζεται ότι η INTER PARTNER ASSISTANCE κατά την πραγματοποίηση των παροχών της δεσμεύεται από τους σχετικούς νομοθετικούς, διοικητικούς, υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή σε οποιαδήποτε άλλη χώρα.

## 16. Εξαιρέσεις

**16.1.** Οι καλύψεις ταξιδιωτικής βοήθειας παρέχονται για ταξίδια διάρκειας όχι μεγαλύτερης των ενενήντα (90) συνεχών ημερών τόσο στην Ελλάδα όσο και τις χώρες του εξωτερικού, όπως προσδιορίζονται στα γεωγραφικά όρια. Έτσι διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτονται ζημιές (ατυχήματα, σωματικές προσβολές, ασθένειες):

- α) που επέρχονται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, όπου διατηρείτε δεύτερη μόνιμη κατοικία, ή και,
- β) είσαστε φοιτητής ή εργαζόμενος με αποτέλεσμα να πραγματοποιείτε επαναλαμβανόμενα ταξίδια έχοντας τον ίδιο τόπο προορισμού, διάρκειας μεγαλύτερης των ενενήντα (90) συνεχόμενων ημερών.
- γ) ατόμων μη έχοντα μόνιμη διεύθυνση κατοικίας εντός της Ελλάδος.

**16.2.** Επιπλέον δεν καλύπτονται τα ατυχήματα, θάνατοι και βλάβες συνεπεία:

- α) Πολέμων, εισβολών, ενεργειών αλλοδαπού ή ημεδαπού εχθρού, εχθροπραξιών (είτε σε πόλεμο είτε όχι), εμφυλίου πολέμου,

- εξενέρσεων, κοινωνικών αναταραχών, τρομοκρατίας ή στρατιωτικής εξουσίας, πολιτικών ταραχών.
- β) Αυτοτραυματισμών από πρόθεση, συμμετοχής του ασφαλισμένου σε εγκληματικές πράξεις.
- γ) Συμμετοχή σας σε στοιχήματα, ή επιδείξεις ή αγώνες ταχύτητας με μηχανικά μέσα.
- δ) Συμμετοχή σε επαγγελματικούς αθλητικούς αγώνες ή σε πρεστοιμασία αγώνων, εθνικού ή διεθνούς χαρακτήρα, ασφαλισμένων που είναι εγγεγραμμένοι σε αθλητικές ομοσπονδίες / συλλόγους.
- ε) Συμμετοχής σε επιθέσεις πλην της περίπτωσης άμυνας.
- στ) Χρήσης ναρκωτικών ουσιών, μέθης ή χρόνιου αλκοολισμού, καθώς και τα επακόλουθα ή τις επιπλοκές τους.
- ζ) Αμέσως ή εμμέσως προξενηθείσες ή αποδόμηνες ή προερχόμενες από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από μόλυνση λόγω ραδιενέργειας από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή άλλα πυρηνικά αντικείμενα.
- η) Πρόωρου τοκετού ή επιπλοκές της εγκυμοσύνης που παρατηρούνται τους τελευταίους τρεις μήνες αυτής, καθώς και φυσιολογικού τοκετού.
- θ) Ψυχολογικών ή ψυχιατρικών ασθενειών.
- ι) Διανοητικών, ψυχικών, νευροφυτικών διαταραχών και επιληπτικών κρίσεων.
- ια) Σωματικών βλαβών ή ασθενειών οφειλομένων σε απόπειρα αυτοκτονίας.
- ιβ) Προϋπάρχουσας, επαναλαμβανόμενης, χρόνιας ασθένειας η κατάσταση της οποίας σας είναι γνωστή και για την οποία υπόκεισθε σε θεραπεία.
- ιγ) Ατύχημα ή ασθένεια που η επέλευσή τους συμβαίνει κατά την διάρκεια εκτέλεσης διατεταγμένης υπηρεσίας στις ένοπλες δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας ή οργανισμού.
- ιδ) Αεροπορικά ατυχήματα, εκτός αν το ατύχημα συμβεί όταν ταξιδεύετε σαν επιβάτης αεροσκάφους αεροπορικής εταιρείας που λειτουργεί νόμιμα και

εκτελεί τακτικές γραμμές εναέριων συγκοινωνιών ή γραμμές charters.

**16.3.** Οι καλύψεις οδικής βοήθειας θα σας παρέχονται για ταξίδια διάρκειας όχι μεγαλύτερης των ενενήντα (90) συνεχών ημερών τόσο στην Ελλάδα όσο και τις χώρες του εξωτερικού, όπως προσδιορίζονται στα γεωγραφικά όρια. Μοναδική εξαίρεση αποτελεί η παροχή οδικής βοήθειας στο εξωτερικό και συγκεκριμένα η μεταφορά του οχήματός σας στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος, συνεπεία βλάβης ή ατυχήματος, με μέγιστο συνολικό όριο εξυπηρετήσεων τις τρεις (3) φορές ετησίως.

**16.4.** Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Εάν το ασφαλισμένο όχημά σας οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- β) Εάν το ασφαλισμένο όχημά σας οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί, εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.
- γ) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες, ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- δ) Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επιδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή.
- ε) Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
- στ) Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου ή/και βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς τρομοκρατικές ενέργειες,

- πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- ζ) Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφαλιστικής κάλυψης.
- η) Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- θ) Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' ίσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.
- ι) Για ζημιές από ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα, εκτός εάν το ασφαλισμένο όχημα έχει και κάλυψη τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων, απεργιών και κακόβουλης βλάβης.
- ια) Για ζημιές από επιδράσεις άμεσες ή έμμεσες απομικής ενέργειας, ακτίνων X και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- ιβ) Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- ιγ) Σε περίπτωση συνεπειών από την συμμετοχή του ασφαλισμένου σε στοιχήματα (επίσημα ή όχι) κάθε φύσης.
- ιδ) Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης ως αποτέλεσμα ειδήλωσης οποιασδήποτε μορφής ψυχικής ασθένειας ή εν γένει πνευματικής διαταραχής.
- 16.5.** Εκτός των γενικών εξαιρέσεων προστίθενται και οι πιο κάτω λόγοι εξαίρεσης της Οδικής Βοήθειας:
- α) Απώλεια κλειδιών, παραβίαση κλειδαριάς.
- β) Ενοικιαζόμενα οχήματα, ΤΑΞΙ, καθώς επίσης και ρυμούλκα και ρυμουλκούμενα οχήματα.
- γ) Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν αναγνωρίζει ουδεμία ευθύνη πρόκλησης ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του
- Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.
- δ) Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας σε περίπτωση ολικής καταστροφής όπου το κόστος αποκατάστασης της ζημιάς στην Ελλάδα, ισούται ή υπερβαίνει το 70 % της εμπορικής οξιάς παρόμοιου οχήματος ίδιας μάρκας, μοντέλου, κυβισμού και ηλικίας στην ελληνική αγορά, με αποτέλεσμα η επισκευή του οχήματος να κρίνεται ασύμφορη σύμφωνα με την έκθεση της επίσημης αντιπροσωπείας της μάρκας του οχήματος ή τον διορισθέντα πραγματογνώμονα.
- ε) Για ζημιές που προκλήθηκαν από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων που αφορούν τον αριθμό μετακινούμενων ατόμων, βάρος αντικειμένων που μπορεί να μεταφέρονται ή ο τρόπος με τον οποίο φορτώνονται εφόσον η παράβαση ήταν αποκλειστική αιτία του ατυχήματος ή γεγονός που προκάλεσε τη ζημιά.
- στ) Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας αν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργειών και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες. Αν οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).
- ζ) Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη να μετακινεί ξένα αυτοκίνητα προκειμένου να ελευθερωθεί το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου.
- η) Εάν στο διάστημα αναμονής της οδικής βοήθειας, ο ασφαλισμένος εγκαταλείψει το αυτοκίνητο του η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιωνδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το αυτοκίνητό του.
- θ) Εάν το εξυπηρετούμενο αυτοκίνητο υποστεί

βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας.

i) Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη να τοποθετεί αντιολισθητικές αλυσίδες.

ia) Εάν το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω βλάβης ή ατυχήματος σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, η INTER PARTNER ASSISTANCE οφείλει να το εξυπηρετήσει όμως η δαπάνη του Ferry Boat βαρύνει τον ασφαλισμένο.

iβ) Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα βρίσκεται μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη οποιαδήποτε αιτία, για την ρυμούλκηση ή ανέλκυση του οποίου απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό, ερπιστριοφόρο κ.λ.π.), η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή της για το συγκεκριμένο περιστατικό σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια δεν επιτευχθεί η εξυπηρέτηση.

Εάν τελικά η εξυπηρέτηση επιτευχθεί μέσω εξειδικευμένων οχημάτων, πλην αυτών που διαθέτει η INTER PARTNER ASSISTANCE, των οποίων η επιλογή βαρύνει τον ίδιο τον ασφαλισμένο και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστέι το ασφαλισμένο όχημα ζημιές, η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημιώσης.

iγ) Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, σε υπόγειο, ισόγειο ή άλλο σταθμό αυτοκινήτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση

είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας

iδ) Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν είναι υποχρεωμένη για μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου ή για παροχή βοήθειας για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ie) Εξαιρούνται της μεταφοράς οχήματα τα οποία έχουν υποστεί μετατροπές όντες έγκρισης του κατασκευαστή μετά την αγορά τους στο επίπεδο των ελατηρίων, αμορτισέρ ή οποιουδήποτε άλλου σημείου του οχήματος με αποτέλεσμα να μην είναι εφικτή ή να εγκυμονεί κινδύνους πρόκλησης ζημιών η μεταφορά αυτών.

Ρητά δεν καλύπτονται περιπτώσεις εξυπηρέτησης σε καλυπτόμενο όχημα το οποίο κινείται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού, όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.

## 17. Ευθύνη Του Αντασφαλιστή

Η INTER PARTNER ASSISTANCE δεν μπορεί να θεωρηθεί ως υπεύθυνη τυχόν καθυστερήσεων ή αδυναμίας εκτέλεσης των συμφωνηθεισών καλύψεων σε περίπτωση απεργίας, έκρηξης, στάσης, λαϊκών κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου η εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας ή σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας.

# ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ INTER PARTNER ASSISTANCE

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ - ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑ-ΦΟΡΤΩΣΕΙΣ
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΓΑΛΑΝΟΣ-ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ-ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Καποδιστρίου 14, Αγρίνιο
ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	Γ. ΚΩΤΣΑΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Δροσιάς 5 Αγ. Ελεούσα, Ναύπλιο
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	3 <sup>ο</sup> χλμ Ε.Ο. Τριπόλεως - Σπάρτης, Τρίπολη
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΠΑΝ. ΠΑΓΚΡΑΤΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	2 <sup>ο</sup> χλμ Τριπόλεως - Σπάρτης, Τρίπολη
ΑΡΤΑΣ	ΟΔΙΚΗ ΑΡΤΑΣ, ΗΛΙΑΣ ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Ελεούσα Αρτας ΤΚ 47 100, Άρτα
ΑΤΤΙΚΗΣ	UNION ROAD ASSISTANCE ΕΠΕ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	1) Πλούτωνος 65 Αιγάλεω 2) Αγρίνιου 5 Ταύρος
ΑΧΑΪΑΣ	I. ΓΑΣΠΑΡΙΝΑΤΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Αγίου Ανδρέου 7, Πάτρα ΤΚ 26 500
ΒΟΙΟΤΙΑΣ	UNION ROAD - ΒΟΙΟΤΙΑΣ	3 <sup>ο</sup> χλμ Π.Ε.Ο. ΘΗΒΑΣ ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ
ΒΟΙΟΤΙΑΣ	ΣΤΑΜΠΟΛΗΣ - ΜΠΟΚΟΣ Ο.Ε.	2 <sup>ο</sup> χλμ Λιβαδειάς - Λαμίας
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΔΑΔΑΛΗΣ Α. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1 <sup>ο</sup> χλμ Γρεβενών - Ελάτου, Γρεβενά
ΔΡΑΜΑΣ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΔΡΑΜΑΣ ΤΟΠΑΛΙΔΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Πυθαγόρα 29, Δράμα
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ-ΛΕΡΟΣ	ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΕΛ. ΙΩΑΝΝΗΣ	Σμαλού Λέρου, Λέρος
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ-ΚΩΣ	ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ	Μεσσαριά, Κως
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ-ΡΟΔΟΣ	ΑΦΟΙ ΣΙΕΧ Ο.Ε.	Καναδά 111, Ρόδος
ΕΒΡΟΥ	B. ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Λ. Δημοκρατίας 6, Αλεξανδρούπολη
ΕΒΡΟΥ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ EVROS ASSISTANCE	Αναγεννήσεως 178, Ορεστιάδα
ΕΠΤΑΝΗΣΑ-ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΑΦΟΙ ΜΑΜΦΡΕΔΑ Ε.Ε.	Κάρμπος Βανάτου, Ζάκυνθος
ΕΠΤΑΝΗΣΑ-ΚΕΡΚΥΡΑ	ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΧΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Αλυκές Ποτάμου, Κέρκυρα
ΕΠΤΑΝΗΣΑ-ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΑΓΓΕΛΑΤΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Αγία Ειρήνη Κεφαλλήνιας, Κεφαλονιά
ΕΠΤΑΝΗΣΑ-ΛΕΥΚΑΔΑ	ΧΡ. Α. ΚΑΤΩΠΟΔΗΣ	Τσιχλιμπού Λευκάδας
ΕΥΒΟΙΑΣ	ΛΙΟΥΛΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Γ. Παπανδρέου, 46 Χαλκίδα
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	Μ. ΦΑΜΕΛΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Προυσιοτίσσης 51, Καρπενήσι
ΗΛΕΙΑΣ	"OMEGA ASSISTANCE" Κ. ΔΙΟΝΥΣΟΠΟΥΛΟΣ - Η. ΑΓΓΕΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Ο.Ε.	Σταθόμης Παραμονής Καπετάνι Γιώργη & Παπαφέσσα σταθόμης μεταφρότωσης 7 <sup>ο</sup> χλμ Πύργου - Πάτρας, Πύργος
ΗΜΑΘΙΑΣ	ΤΕΡΖΟΓΛΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Αριστοτέλους 105, Μακροχώρι Βέροιας
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ	ΜΙΝΩΙΚΗ STAR ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	Ειρήνης & Φιλίας 25, Αγιος Ιωάννης, Ηράκλειο, Κρήτη
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	Χ. ΜΠΟΤΣΑΡΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	28 <sup>ης</sup> Οκτωμβρίου 17, Ηγουμενίτσα
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	UNION ROAD ASSISTANCE ΕΠΕ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	1) Νέα Μαγνησία Θεσσαλονίκης ΑΡ. Αγροτεμαχίου.1784 2)7,5 χλμ Θεσ/κης – Καβάλα Ευκαρπία Π.Ε.Ο. έναντι TITAN
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Κ. ΜΠΑΛΑΦΑΣ - Χ. ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ, Η. ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ - Χ. ΜΠΟΤΣΑΡΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε., ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ "ΗΠΕΙΡΟΣ ASSISTANCE"	8 <sup>ο</sup> χλμ Ιωαννίνων - Αθηνών, Ιωάννινα
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ-ΜΕΤΣΟΒΟ	ΘΕΟΔΩΡΑΣ Γ. ΜΠΟΥΜΠΑΣ	Πανόραμα Μετσόβου
ΚΑΒΑΛΑΣ	ΑΦΟΙ ΝΤΙΝΙΑΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Περιγιάλι 152, Καβάλα
ΚΑΡΔΙΤΣΗΣ	Α. ΓΚΟΥΡΛΑΣ - Β. ΜΗΤΣΙΟΣ - Θ. ΜΟΥΤΟΣ - Ι. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	3 <sup>ο</sup> χλμ Ε.Ο. Καρδίτσας - Αθηνών, περιοχή Κάρμπος - Σταυρός
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	AUTO CENTER Ε.Π.Ε. - ΤΣΑΚΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	4 <sup>ο</sup> χλμ Καστοριάς - Κολοκυνθούς, ΤΚ 52 100
ΚΙΛΚΙΣ	ΕΛΠΑ, ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΝΟΜΟΥ ΚΙΛΚΙΣ, Α. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ - Σ. ΡΟΞΕΝΟΣ Ε.Ε.	1 <sup>ο</sup> χλμ Κιλκίς-Μεταλικού, Κιλκίς
ΚΟΖΑΝΗΣ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ, ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΗΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	3 <sup>ο</sup> χλμ Ε.Ο. Κοζάνης-Θεσσαλονίκης, Κοζάνη
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κ. ΚΟΝΤΟΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	80 <sup>ο</sup> χλμ ΕΟΑΚ Κορίνθου - Αθηνών
ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΑΝΔΡΟΣ	ΚΟΥΜΑΡΙΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Άνδρος

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ - ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑ-ΦΟΡΤΩΣΕΙΣ
ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΚΕΑΣ	ΡΟΥΣΣΟΥΝΕΛΟΣ ΑΝΤΩΝΗΣ	Κορήσσια Κέας
ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΜΥΚΟΝΟΣ	ΞΕΝΑΡΙΟΣ & ΦΑΜΕΛΗΣ Ο.Ε.	Βόθωνας Μυκόνου
ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΝΑΞΟΣ	ΜΠΙΛΑΣ ΦΩΤΕΙΝΟΣ	Χώρα Νάξου
ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΠΑΡΟΣ	ΓΕΜΕΛΙΑΡΗΣ Α. ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	Παροικία Πάρου
ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΣΙΦΝΟΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Απολλώνια Σιφνου
ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΣΥΡΟΣ	ΡΟΥΣΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΙ ΑΓΓΕΛΟΣ	Πάγος Σύρου
ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΤΗΝΟΣ	ΔΗΜ. ΔΑΣΥΡΑΣ & Μ. ΔΕΛΑΤΟΛΑΣ	Βάγια Τήνος
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	LACONIA ROAD SERVICE Ε.Ε.	Γυθείου 165 - Σπάρτη
ΛΑΡΙΣΗΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΑΡΥΦΑΛΛΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. "ΛΑΡΙΣΑ ASSISTANCE"	2 <sup>ο</sup> χλμ Π.Ε.Ο. Λάρισας-Θεσ/κης, Λάρισα
ΛΑΣΙΘΙΟΥ-ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.	1 <sup>ο</sup> χλμ Ιεράπετρας - Αγίου Νικολάου, Ιεράπετρα
ΛΕΣΒΟΥ-ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Καλλονή Λέσβου
ΛΕΣΒΟΥ - ΛΗΜΝΟΣ	ΤΣΑΠΤΣΑΛΗΣ Π. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ	1ο χλμ Μούνδρου - Μύρινας, τηλ 2254071301 - 71709, Λήμνος
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ - ΒΟΛΟΣ	ΜΙΛΤΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ, VOLOS ASSISTANCE, ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	Μελίνας Μερκούρη 66, Νέα Ιωνία Μαγνησίας, τηλ. 2421069300, Βόλος
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ-ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΚΕΛΕΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	Αθηνών (παρ. υψους 189), τηλ. 2721090011, Καλαμάτα
ΞΑΝΘΗΣ	Γ. ΚΑΔΟΓΛΟΥ - Χ. ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Τέρμας 28 <sup>ης</sup> Οκτωβρίου, τηλ. 254102905, Ξάνθη
ΠΕΛΛΑΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΙΔΗΣ - ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ - ΒΟΥΓΑΛΙΩΤΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Εγατία 69, Εδεσσα, τηλ. 23810222095, φαξ 2381051141
ΠΙΕΡΡΙΑΣ	ΠΕΣΕΡΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Κουραδάς 738, Κατερίνη, τηλ. 2351025586
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΑΦΟΙ ΧΡΗΣΤΑΚΗ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Οδός Συράκου έναντι ΚΤΕΟ Πρέβεζας, τηλ. 2682028086, Πρέβεζα
ΡΕΘΥΜΝΟΥ	ΒΟΥΛΟΥΜΠΑΣΑΚΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	3 Μοναστήρια αριθμ. 33, τηλ. 2831052492, Ρέθυμνο
ΡΟΔΟΠΗΣ	Κ. Ι. ΚΑΛΠΑΚΙΔΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Σισιμάνγου 99, Τηλ 2531030007 Κομοτηνή
ΣΑΜΟΥ	ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ ΕΥΤΥΧΙΑ	Δροσιά Βαθέως Σάμου, ΤΚ 893100 τηλ. 2273023637
ΣΕΡΡΩΝ	ΚΑΣΜΕΡΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	3 <sup>ο</sup> χλμ Σερρών-Νιγρίτας, Σέρρες, τηλ 2321059839
ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΦΟΙΩΤΙΔΑΣ	ΜΑΡΙΑ ΓΟΥΛΟΠΟΥΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. CENTRAL HELLAS SERVICE, ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Θ. ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ	Αμαλίας 54 Τρίκαλα, τηλ. 2431071121 Ελευθερίας 64 Πλακράτι, Λαμία ΤΚ 35100 τηλ. 2231050556, 2231031883
ΦΟΙΩΤΙΔΑΣ	ΚΑΡΑΜΠΑΣ Ε.Π.Ε.	145 ΧΘ.Νέο Αθηνών-Λαμίας, Λιβανάτες Φθιώτιδος, ΤΚ 35 007, τηλ. 2233031211
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΤΥΡΣΕΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. ΟΔΙΚΗ ΦΛΩΡΙΝΑΣ Ε.Ε.	Κοντοπούλου 52, ΤΚ 53 100, Φλώρινα
ΦΩΚΙΔΑΣ	ΣΕΓΔΙΤΣΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	18 χλμ Άμφισσας-Λαμίας, Λαμίας
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Κ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	1 <sup>ο</sup> χλμ Μουδανιών-Κασσάνδρας, Χαλκιδική
ΧΑΝΙΩΝ	ΟΡΦΑΝΟΥΔΑΚΗ ΑΝΤΩΝΙΑ Ο.Ε.	Αναγνώστου Γεωνή 132, Χανιά
ΧΙΟΥ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΧΙΟΥ ΣΤΑΜΑΤΗΣ ΕΥΑΓ. ΛΟΪΖΟΣ	Αγ. Μηνά 37, Χίος

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΤΗΣ INTER PARTNER ASSISTANCE ΠΟΥ ΠΛΗΡΟΥΝ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ ΤΙΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 3651/2008

ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ [www.inter-partner.gr/roadside\\_network.htm](http://www.inter-partner.gr/roadside_network.htm) ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΒΡΕΙΤΕ ΤΑ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΤΗΣ INTER PARTNER ASSISTANCE

# Αίτηση Αποζημίωσης Κλάδου Αυτοκινήτου

Προς την Ασφαλιστική Εταιρεία: \_\_\_\_\_

Ζητώ την αποζημίωσή μου για το ατύχημα που έγινε στις \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

και ώρα \_\_\_\_ : \_\_\_\_ στην περιοχή \_\_\_\_\_

και στην οδό \_\_\_\_\_

Παρακάτω σας ενημερώνω εν συντομίᾳ για τις συνθήκες του ατυχήματος  
και τα στοιχεία των εμπλεκομένων οχημάτων

	Στοιχεία Αιτούντος	Στοιχεία Ζημιογόνου Οχήματος
Όνομα		
Επώνυμο / Επωνυμία		
Διεύθυνση		
Τηλέφωνο		
Κινητό Τηλέφωνο		
Fax		
E-mail		
Αριθμός Κυκλοφορίας		
Χρήση / Τύπος Οχήματος		
Μάρκα		
Μοντέλο		
Ασφαλιστική Εταιρεία		

Ο οδηγός του ζημιογόνου οχήματος το οποίο προκάλεσε τη ζημιά υπέπεισε στην ακόλουθη παράβαση:

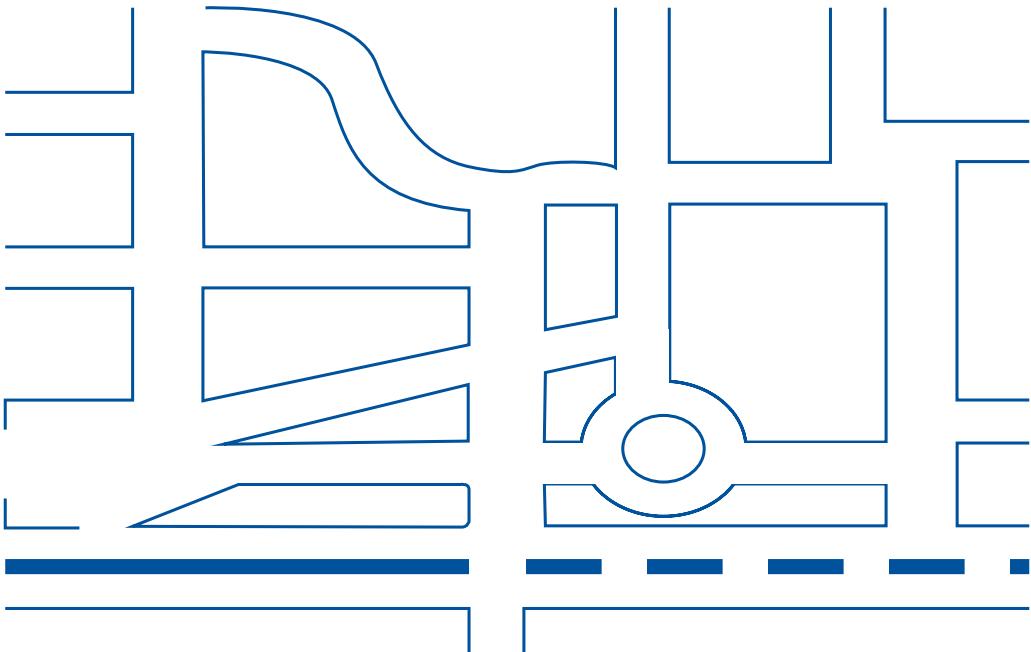
- Ξεκίνησε από στάση
- Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαινε από χωματόδρομο
- Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματόδρομο
- Άλλαξε λωρίδα
- Προσπέρασε
- Έστριψε απότομα
- Έκανε όπισθεν
- Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
- Έκανε αναστροφή
- Παραβίασε κόκκινο σηματοδότη
- Άλλο: \_\_\_\_\_



Τα σημεία σύγκρουσης των οχημάτων ήταν:



Η κίνηση των οχημάτων ήταν ως εξής:



Παρόντες ήταν οι μάρτυρες:

Όνομα / Επώνυμο	Διεύθυνση	Τηλέφωνο Σταθερό	Τηλέφωνο Κινητό
1.			
2.			

Τραυματίστηκαν οι:

Όνομα / Επώνυμο	Διεύθυνση	Τηλέφωνο Σταθερό	Τηλέφωνο Κινητό
1.			
2.			

Αυτή τη στιγμή το όμηρό μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση:

Λοιπές Παρατηρήσεις:

(Τόπος και Ημερομηνία)  
Ο Αιτών



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

αλλάζουμε / τα δεδομένα

ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.  
Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα  
Τηλ.: 210 726 8000, Fax: 210 726 8810  
Α.Φ.Μ.: 094005265, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. Αθηνών  
Α.Μ.Α.Ε.: 12850/5/B/86/30

## Δήλωση Ατυχήματος Κλάδου Αυτοκινήτου

Κ.Α. ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ: \_\_\_\_\_

Αρ. Ζημιάς: \_\_\_\_\_ Αριθμός Ζημιάς Γραφείου / Πρακτορείου: \_\_\_\_\_

Όνομα / Επώνυμο Συνεργάτη: \_\_\_\_\_

Κωδικός Συνεργάτη: \_\_\_\_\_ Γραφείο / Πρακτορείο: \_\_\_\_\_

Κατόστημα Τραπέζης: \_\_\_\_\_

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Αριθμός Ασφαλιστηρίου: \_\_\_\_\_ Έναρξη: \_\_\_\_\_ Λήξη: \_\_\_\_\_

Αρ. Κυκλοφορίας: \_\_\_\_\_ Χρήση Οχήματος: \_\_\_\_\_ Ίπποι / Cc: \_\_\_\_\_

Εργοστάσιο Κατασκευής: \_\_\_\_\_ Μοντέλο Οχήματος: \_\_\_\_\_

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ / ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Επώνυμο / Επωνυμία: \_\_\_\_\_ Όνομα: \_\_\_\_\_ Πατρώνυμο: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ

Επώνυμο: \_\_\_\_\_ Όνομα: \_\_\_\_\_ Πατρώνυμο: \_\_\_\_\_

Φύλο: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία Γέννησης: \_\_\_\_\_

Αρ. Άδειας: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία Έκδοσης: \_\_\_\_\_ Επαγ. / Εργασ.: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_ Ώρα: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία Αναγγελίας: \_\_\_\_\_

Τοποθεσία Ατυχήματος: \_\_\_\_\_

Έλαβε Γνώση Αστυνομική Αρχή: \_\_\_\_\_ Ποιά: \_\_\_\_\_

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΕΙΩΘΕΝΤΩΝ

Ιδιοκτήτης:  Οδηγός:

Επώνυμο / Επωνυμία: \_\_\_\_\_ Όνομα: \_\_\_\_\_ Πατρώνυμο: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Αριθμός Κυκλοφορίας: \_\_\_\_\_ Ασφαλιστική Εταιρεία: \_\_\_\_\_

Είδος Ζημιάς: \_\_\_\_\_ Σημείο Κρούσης: \_\_\_\_\_

Ιδιοκτήτης:  Οδηγός:

Επώνυμο / Επωνυμία: \_\_\_\_\_ Όνομα: \_\_\_\_\_ Πατρώνυμο: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Αριθμός Κυκλοφορίας: \_\_\_\_\_ Ασφαλιστική Εταιρεία: \_\_\_\_\_

Είδος Ζημιάς: \_\_\_\_\_ Σημείο Κρούσης: \_\_\_\_\_

Ιδιοκτήτης:  Οδηγός:

Επώνυμο / Επωνυμία: \_\_\_\_\_ Όνομα: \_\_\_\_\_ Πατρώνυμο: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Αριθμός Κυκλοφορίας: \_\_\_\_\_ Ασφαλιστική Εταιρεία: \_\_\_\_\_

Είδος Ζημιάς: \_\_\_\_\_ Σημείο Κρούσης: \_\_\_\_\_

Ιδιοκτήτης:  Οδηγός:

Επώνυμο / Επωνυμία: \_\_\_\_\_ Όνομα: \_\_\_\_\_ Πατρώνυμο: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Αριθμός Κυκλοφορίας: \_\_\_\_\_ Ασφαλιστική Εταιρεία: \_\_\_\_\_

Είδος Ζημιάς: \_\_\_\_\_ Σημείο Κρούσης: \_\_\_\_\_

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΘΟΝΤΩΝ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ

Επώνυμο: \_\_\_\_\_

Όνομα: \_\_\_\_\_

Πατρώνυμο: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Άλλες Πληροφορίες: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ**

<p><b>ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ</b></p>  <p>10      1      2 9      3      4 8      4      5 7      5      6</p>	<p><b>ΤΟΥ ΤΡΙΤΟΥ</b></p>  <p>10      1      2 9      3      4 8      4      5 7      5      6</p>	<p><b>ΤΟΥ ΤΡΙΤΟΥ</b></p>  <p>10      1      2 9      3      4 8      4      5 7      5      6</p>
--	--	--

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΡΤΥΡΩΝ	Ποιός ευθύνεται κατά τη γνώμη σας

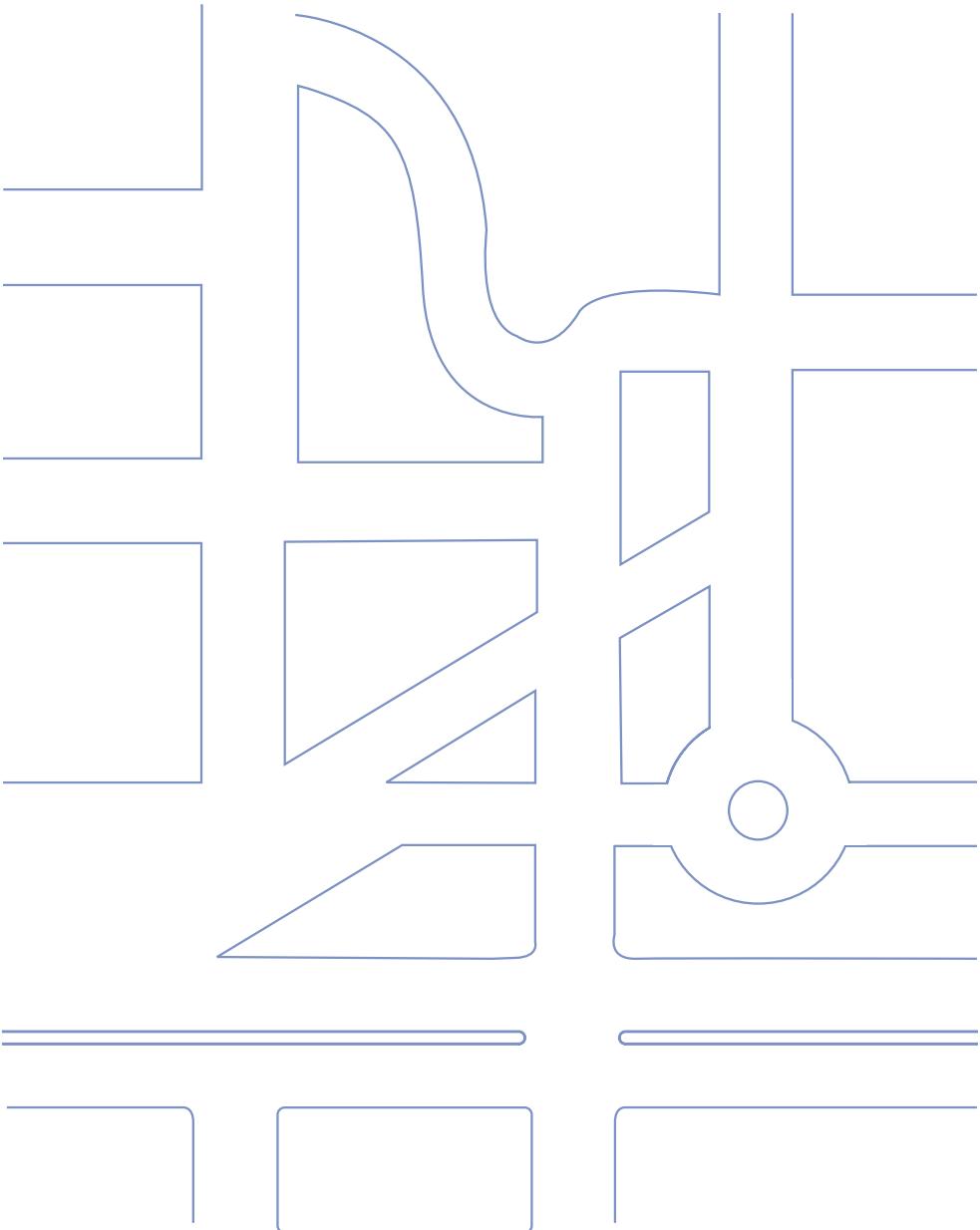
Τόπος: \_\_\_\_\_

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

Ο Λαβών τη Δήλωση

Ο Δηλών





**801 111 222 333** από σταθερό με αστική χρέωση  
**210 726 8000** από σταθερό ή κινητό  
**24 ΩΡΕΣ ΤΟ 24ΩΡΟ, 7 ΗΜΕΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ**  
**www.axa.gr**

Μιχαηλακούδηου 48, 115 28 Αθήνα, Τηλ.: 801 111 222 333, 210 726 8000, Fax: 210 726 8810,  
Α.Φ.Μ.: 094005265, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. Αθηνών, Α.Μ.Α.Ε. 12850/5/B/86/30, Website: [www.axa.gr](http://www.axa.gr) - Email: [info@axa.gr](mailto:info@axa.gr).  
Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών: Τηλ.: 210 726 8311-316, Fax: 210 726 8408, 210 726 8121, Email: [customerservice@axa.gr](mailto:customerservice@axa.gr).  
Τμήμα Παραπόνων: Τηλ.: 210 726 8328, Fax: 210 726 8850, Email: [complaintsdepartment@axa.gr](mailto:complaintsdepartment@axa.gr).

